



***** *

** ** *

Aubervilliers (93300)

*****@*****.***

RÉCEPTIONNISTE, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / sept. 2022

Chef de rang

Semoir, Paris

* Gestion d'un rang d'une capacité de [Nombre] couverts, encadrement de [Nombre] commis de salle,

* Accueil Prises des commandes Préparation des boissons Service en salle/bar

* Développement des compétences des commis et des élèves apprentis (service, accueil client, savoir-faire techniques), en offrant à chacun un accompagnement personnalisé.

* Transmission des retours clients au maître d'hôtel,

janv. 2017 / déc. 2017

Réceptionniste

Golagel, Adiss abcba

* Accueil téléphonique et physique de la clientèle Gestion des réservations

* Orientation des visiteurs dans les locaux.

* Traitement des réclamations,

* Disposition des brochures dans les présentoirs.

DIPLOMES ET FORMATIONS

janv. 2023 / juil. 2023

Ressources Réceptionniste hôtelière

Grigny 91130 Ris-Orang

mars 2023 / mai 2023

Stage réceptionniste

Paris

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Cinéma, Sport