********* ****

** *** **** ******
Aubervilliers (93300)
****
*********@*****.***

RÉCEPTIONNISTE, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / sept. 2022

Chef de rang
Semoir, Paris
** Gestion d'un rang d'une capacitéde [Nombre] couverts, encadrement de [Nombre] commis de salle,*
** Accueil Prises des commandes Préparation des boissons Service en salle/bar*
** Développement des compétences des commis et des élèves apprentis (service, accueil client, savoir-Mire techniques), en offrant à chacun un accompagnement personnalisé.*
** Transmission des retours clients ait maître d'hôtel,*

janv. 2017 / déc. 2017

Réceptionniste
Golagel , Adiss abcba
** Accueil téléphoniqueet physique de la clientèle Gestion des réservations*
** Orientation des visiteurs dans les locaux.*
** Traitement des réclamations,*
** Disposition des brochures dans les présentoirs.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

janv. 2023 / juil. 2023

Ressources Réceptionniste hôtelière
Grigny 91130 Ris-Orang

mars 2023 / mai 2023

Stage réceptionniste
Paris

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Cinéma, Sport