



Permis B

* **

Lyon 03 (69003)

*****@*****.***

Chargé d'assistance, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mai 2018 / juil. 2018** SOCIÉTÉ PRIVÉE
- août 2017 / août 2018** CCAS VILLE D'AMIENS Amiens (80)
- janv. 2017 / juin 2017** CCAS VILLE D'AMIENS Amiens (80)
(les dimanches après-midi)
- juil. 2015 / déc. 2016** **Chargé d'assistance**
Amiens (80)
Traitement des appels entrants
Apporter des réponses satisfaisantes
aux requêtes des clients
Traitement des réclamations clients
- / **Stage import/export**
Amiens (80)
Négociation relation client B to B
- Animateur*
Espace nautique dans le cadre d'un « Été à Amiens »
Accueil du public
Suivi des règles de sécurité
- / **Alternant Manager**
Amiens (80)
Accueil clientèle
Service des clients divers rayons
Merchandising - Mise en rayon
Prise en charge des marchandises sur les rolls
Organisation d'animations commerciales
Commandes de marchandises
- / **Commercial free lance**
Amiens (80)
Missions d'intérim
Gestion manutention et logistique
- Commercial free lance*
Agent immobilier indépendant
- / **AUTO-ENTREPRENEUR**
Lyon (69)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2018 / juin 2020** **BTS Management des Unités Commerciales - BAC+2**

Institut Carel Lyon (69) / Groupe Casino Bron (69)

sept. 2017 / juin 2018

1^{ère}année Licence Économie et Gestion - BAC+3
UPJV Amiens (80)

/ juin 2017

Baccalauréat ES - BAC
Lycée Thuillier Amiens (80)

COMPETENCES

logiciels de bureautique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Français