



***** *****

Permis B

*** ***** ** *****

Évry (91000)

*****,*@*****,**

Gestionnaire de résidence, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 /

Gestionnaire de résidence

Hacker Palaiseau

- Gestion et suivi des prestataires
- Gestion contentieux
- Gérer les bons de commandes et assurer un suivi des factures
- Gestion de stock (Linge, Bureau)
- Accompagnements prospects et clients assurer un suivi des demandes de logements
- Anticiper leurs besoins et proposer des solutions adaptées
- Assurer la commercialisation 233 Lits, les visites, les états des lieux
- Demande et suivi des interventions technique

déc. 2019 / mai 2022

Adjointe de direction

Montempô Evry

9mois)

- Gestion et suivi des prestataires
- Gestion comptable, encaissement et facturation
- Gestion de stock (Linge, Alimentaire, Bureau)
- Promouvoir et Prospection de partenariats pour la résidence 100 studios
- Contrôle de studio et EDL
- Check in et Check Out
- Répondre aux avis clients (Booking , TripAdvisor, Google) et à leurs attentes
- Gestion du personnel
- Demande et suivi des interventions techniques

nov. 2018 / juin 2019

Chargée de projet événementiel

Business Table Paris

- Piloter et organiser l'action commerciale afin de fidéliser
- Organiser et conseiller nos clients sur leurs événements professionnels
- Élaborer des propositions et devis adaptés aux besoins des clients
- Développer en permanence une parfaite connaissance des partenaires

janv. 2018 / août 2018

Serveuse

Hôtel Marriot *****Londres

- Réception client
- Mise en place de la salle
- Mise en place du buffet

avr. 2017 / août 2018

Equière formatrice

Mc Donalds Londres

- Charger de promouvoir le pôle séminaire

avr. 2016 / oct. 2016

Assistante d'évènement

Hôtel ***** La Signoria

- Réaliser des devis et s'assurer de la conformité du cahier des charges
- Promouvoir le pôle séminaire
- Superviser et organiser des évènements 6 séminaires et 28 mariages

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2015 / juin 2016 **dernière année de bachelor dans le département Tourism management (e-Marketing, Tourist Accomodation, Gestion de partenariats...) - BAC+3**

/ juin 2013 **BTS Négociation Relation Client - BAC+2**
Lycée Robert Doisneau à Corbeil Essonne

/ juin 2011 **baccalauréat STG option Mercatique - BAC**

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Multimédia, Photo Vidéo, Voyages, Sports, Athlétisme, Basket-ball, Fitness, Mode