



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Marseille (13000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Domaines d'expertise, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 2012 / déc. 2021

#### Médiateur sociale

Adagio Marseille Vieux Port

*A servi de conseiller sur la gestion et la résolution des conflits. Analyse des conflits, élaboration d'une procédure adaptée. Préparation de la documentation nécessaire et des principaux points de discussion, participation à des forums spéciaux. Assurer la communication et passer les consignes.*

janv. 2008 / déc. 2010

#### Réceptionniste

Citadines Apparthotel Toisson d'Or à Bruxelles

*En charge d'accueillir les clients (check-in, check-out), de la facturation et encaissement, d'effectuer les états des lieux d'entrée et/ou de sortie des clients. Traiter des objections et réclamations de la clientèle. Assurer les relations avec les agences de voyages, et fournisseurs.*

/

#### Réceptionniste Présent

Adagio Marseille Vieux Port

*et s'assurer du bon déroulement de leur séjour en effectuant toutes les formalités administratives: check-in, check-out, facturation, encaissements, préparation des arrivées et des départs. Assurer les relations avec les agences de voyages, et fournisseurs.*

/

#### Réceptionniste

l'Adagio Marseille Vieux Port. Cet

*Diplômé universitaire, polyvalent, je cherche un emploi de réceptionniste CDD/CDI dans votre*

*hôtel. Je pourrais effectuer toutes les tâches administratives nécessaires à la réception (check in/ check out, facturation, dossiers, accueil, procédures diverses) et veiller à la satisfaction des clients.*

*J'ai travaillé dans divers postes similaires en hôtellerie. J'ai de bonnes compétences interpersonnelles, de l'amabilité et une bonne compréhension des besoins des clients. Expérience*

*professionnelle avec des clients anglophones. Je parle couramment le français, l'anglais et le*

*tchèque. Jusqu'en octobre, je travaillais comme réceptionniste à l'Adagio Marseille Vieux Port. Cet*

*hôtel a fermé ses activités à la fin de l'année et c'est pourquoi je cherche un nouvel emploi et vous propose mon expérience.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/

**Diplômé Universitaire dans le domaine de la Négociation, Relation Clients**

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

