



Marseille (13000)

*****@*****.***

Domaines d'expertise, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2012 / déc. 2021

Médiateur sociale

Adagio Marseille Vieux Port

A servi de conseiller sur la gestion et la résolution des conflits. Analyse des conflits, élaboration d'une procédure adaptée. Préparation de la documentation nécessaire et des principaux points de discussion, participation à des forums spéciaux. Assurer la communication et passer les consignes.

janv. 2008 / déc. 2010

Réceptionniste

Citadines Apparthotel Toisson d'Or à Bruxelles

En charge d'accueillir les clients (check-in, check-out), de la facturation et encaissement, d'effectuer les états des lieux d'entrée et/ou de sortie des clients. Traiter des objections et réclamations de la clientèle. Assurer les relations avec les agences de voyages, et fournisseurs.

/

Réceptionniste Présent

Adagio Marseille Vieux Port

et s'assurer du bon déroulement de leur séjour en effectuant toutes les formalités administratives: check-in, check-out, facturation, encaissements, préparation des arrivées et des départs. Assurer les relations avec les agences de voyages, et fournisseurs.

/

Réceptionniste

l'Adagio Marseille Vieux Port. Cet

Diplômé universitaire, polyvalent, je cherche un emploi de réceptionniste CDD/CDI dans votre hôtel. Je pourrais effectuer toutes les tâches administratives nécessaires à la réception (check in/ check out, facturation, dossiers, accueil, procédures diverses) et veiller à la satisfaction des clients.

J'ai travaillé dans divers postes similaires en hôtellerie. J'ai de bonnes compétences interpersonnelles, de l'amabilité et une bonne compréhension des besoins des clients. Expérience professionnelle avec des clients anglophones. Je parle couramment le français, l'anglais et le tchèque. Jusqu'en octobre, je travaillais comme réceptionniste à l'Adagio Marseille Vieux Port. Cet hôtel a fermé ses activités à la fin de l'année et c'est pourquoi je cherche un nouvel emploi et vous propose mon expérience.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Diplômé Universitaire dans le domaine de la Négociation, Relation Clients

COMPETENCES LINGUISTIQUES

