



* ***

Bussy-Saint-Georges (77600)

*****@*****.***

AGENT DE COMPTOIR, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 /** **Consultante**
GALAXY Voyages - La Courneuve
- janv. 2017 / déc. 2020** **Agent de comptoir**
TT EUROPE MULTISERVICES Agence de voyages - Paris 10 ème
* Réserver et émettre les billets d'avions
* Facturation et encaissement
* Suivi des dossiers de remboursement
* Etablissement des devis
* Encadrement et suivi des stagiaires
- janv. 2014 / déc. 2016** **Agent comptoir**
Agence de Voyages STAR INTERNATIONAL - Paris 10ème
* Gestion des ventes et des réclamations
* Formation des stagiaires au logiciel
* Gérer les plannings des ventes de réservation
* Faire le reporting au quotidien à l'agence émettrice MYRIAM VOYAGES Paris 10 ème
- janv. 2013 /** **Agent commercial**
Aéroport de Roissy Charles de Gaulles Terminal 2F
- janv. 2004 / déc. 2011** **Agent de comptoir**
Agence de Voyages NIGHT FLIGHT - Paris 10ème
* Accueillir, renseigner, conseiller les clients
* Réserver et émettre de billets
* Encaissement et facturation
- janv. 2000 / déc. 2002** **Agent de Comptoir**
Lignes Aériennes Congolaise (LAC)
* Réserver et émettre de billets manuels
* Encaissement et facturation

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2003** **Formation Continue; Billettiste/Forfaitiste sur Le Logiciel AMADEUS**
d'Agent Polyvalent de Comptoir; Ecole GRETA DES METIERS DU TOURISME -
Noisy-le-Grand (93)

COMPETENCES

AMADEUS, Logiciel AMADEUS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

