



***** *****

Permis DE

***** ***** *****

Champs-sur-Marne (77420)

*****@*****.***

INGENIEUR RESEAU, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2020 / août 2023

Ingénieur Réseau

SFR/INTELCIA

*.Gestion de bout en bout des dossiers d'incident Réseau B2B
Analyse des origines des dysfonctionnements de bout en bout
Actions correctives à distance Supervision, pilotage et support technique
Maintenance lors d'interventions curatives sur site client et sur les équipements réseau NRA et POP
Gestion et résolution efficace des tickets d'incident VPN(MPLS) et internet pour les clients Entreprise & Grands Comptes
Gestion des applications métiers Citrix, Sigma, Diag, cerbere, clarify, Reflex...
Expertise en dépannage sur divers équipements d'interconnexion tels que CPE, DSLAM, SWAG, PE
Adaptation des Configurations des routeurs Cisco, Onaccess NB200-NB300
Mise en place de la Négociation (Routeur Cisco)
Mise en place des protocoles de routage(Ospf, Rip)
Routage Intervlan
Mise en place d'ACL
Configuration Switch Cisco
Ouverture de flux et création d'objet (Fortinet)*

juil. 2020 / oct. 2020

Support Technique N1/N2

SFR/INTELCIA

*Réception et émissions d'appels téléphonique
Création, suivi, diagnostique et clôture des tickets
Conseil, orientation et assistance en ligne des clients B2B
Mise en place des renvois et redirection des appels*

janv. 2014 / août 2019

Support Informatique

JOSERO GROUP

*Migration de Windows server
Assistances aux utilisateurs sur problèmes matériels et logiciel
Sauvegarde et restauration des données utilisateurs après changement matériels
Déploiement matériels et logiciels pour nouveaux arrivants et assistance
Gestion du parc informatique
Déclenchement des équipes supports appropriées
Installation/support matériels et logiciels (postes de travail, logiciels divers)*

DIPLOMES ET FORMATIONS

nov. 2022 / août 2023

Master 2; Expert en Informatique et Système d'Information - BAC+4

Ecole IPSSI; Cybersécurité & Cloud

nov. 2020 / oct. 2022

Master 1; Administrateur Systèmes d'Information /RNCP niveau 6 -

BAC+4

oct. 2011 / juin 2013

BTS IIM

COMPETENCES

administration Réseau, Analyse de log, BGP, Cisco, Citrix, Cloud, interconnexion, DSLAM, DHCP, Fortinet, Hyper v, linux, tickets d'incident, Antivirus, Windows, MPLS, Nagios, OSPF, virtualBox, FTP, protocoles de routage, routeurs, routeurs Cisco, Routeur Cisco, Vlan, LAN, Sauvegarde et restauration, Spanning tree, système d'information, Systèmes d'Information, SIEM, TCP/IP, WIFI, système informatique, Gestion du parc informatique, VPN, Veeam, Virtualisation, Vmware, ESXI, WAN, Windows server

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

Recherche documentaire, Sport, Musique, Cinéma, Jeux vidéo