



\*\*\*\*\* \*

Mariée, 2 enfants

\* \*\* \*

Oullins (69600)

\*\*\*\*\* \_ \*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Présidente de la SAS, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2014 / janv. 2020

#### Présidente de la SAS

DOMAINE LYON SAINT JOSEPH \*\*\* Sainte Foy-Lès-Lyon

- Développement commercial :  
Mise en place et suivi du plan d'actions commerciales  
Analyse du constat marketing  
Prospection de nouveaux clients Affaire, Tourisme et Loisir.  
Suivi de la qualité et fidélisation clientèle.  
Développement du chiffre d'affaires

nov. 2008 / mars 2014

#### Formatrice Consultante

IFITEL PROM'HOTE Paris

Mise en place et suivi de la certification ISO 17020 pour le classement des hébergements  
touristiques, commercialisation des formations sur Rhône Alpes - Auvergne,  
coordination et animation de formations Inter et Intra entreprises, audit, conseil.

sept. 2001 / nov. 2008

#### Directrice des Etudes

INSTITUT VATEL Lyon

- Organisation et suivi de l'équipe pédagogique  
- Suivi des étudiants (de leur sélection jusqu'à la fin de leur scolarité)  
- Gestion des stages et des relations avec les partenaires extérieurs en France et à l'étranger.  
- Elaboration et amélioration de contenus pédagogiques  
- Etablissement des bilans de fin de stage.

Formatrice

- Animation de sessions de formation « Environnement hôtelier, Communication et  
Projet de Carrière »  
- Elaboration de contenu pédagogique  
- Contrôle et évaluation des parcours  
- Responsable des l'organisation des visites et conférence

sept. 2001 / sept. 2004

#### Consultante Audit qualité

TOURISME ET QUALITE Lyon

- Missions d'audit qualité dans divers établissements hôteliers et de tourisme.  
- Réalisation d'études de marché et d'études de la concurrence pour la création  
d'hôtels  
restaurants.

nov. 1998 / juin 1999

#### Assistante de Direction

Hôtel SOLEIL ET JARDIN\*\*\* Solaize

- Gestion de la pré ouverture de l'hôtel.  
- Ouverture de l'hôtel et mise en place de la commercialisation et du produit.

févr. 1989 / mars 1998

#### Directrice de l'hôtel Ibis\*\* Chalon s/Saône

Groupe SHB Lyon

pour l'ouverture de l'hôtel Plaza République\*\*\* Lyon.

sept. 1987 / janv. 1989

#### Chef de Réception

Hôtel MERCURE\*\*\* Chalon sur Saône

- Responsable du service et de l'accueil des clients

**janv. 1982 / déc. 1987**     **Réceptionniste**  
Hôtel Princesse Caroline\*\*\* Paris

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

|                               |                                                                                                                   |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>/ juin 1995</b>            | <b>Analyse de l'efficacité commerciale</b><br>PARTEUS                                                             |
| <b>sept. 1990 / juin 1991</b> | <b>Management</b><br>KRAUTHAMMER                                                                                  |
| <b>sept. 1987 / juin 1988</b> | <b>Formation de Formateur et Animer et Diriger une équipe</b><br>ACCOR                                            |
| <b>/ juin 1982</b>            | <b>Obtention du BTH Réception secrétariat, obtention du CAP Cuisine</b> - CAP<br>LYCEE HOTELIER H. FRIAND Poligny |
| <b>/ juin 1980</b>            | <b>Obtention CAP et BEP Restaurant</b> - CAP<br>LYCEE SIMONE WEIL Dijon                                           |

## COMPETENCES

---

SAS, Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Réservit, Hotix

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

|                 |               |
|-----------------|---------------|
| <b>Anglais</b>  | Professionnel |
| <b>Espagnol</b> | Professionnel |