******** *******
en couple, sans enfant

* ********* ********* ** ************ *
Saint-Étienne (42000)
****
********.*********@******.***

Responsable Réception, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2021 / mai 2023 — **Responsable Réception**
La Grange d'Arly *** à Megève
** Encadrement et formation de l'e1quipe d'accueil, 4 personnes*
** Gestion des re1servations, des arrive1es et de1parts d'une cliente!le exigeante*
** Contro5le des prestations et optimisation des notes clients*

janv. 2012 / sept. 2021 — **Directrice d'appartements meublés de Tourisme**
4 étoiles à Annecy
** Gestion financie!re et comptable*
** Encadrement et motivation des e1quipes*
** De1veloppement de la performance de l'e1tablissement*

juil. 2007 / — **Directrice**
LE CERCLE, Annecy
** Audit en satisfaction et fide1lisation cliente!le touristique*
** Formation en relation clients aupre!s d'hotels et conciergeries*

janv. 2005 / — **Secrétaire comptable**
FG3E, Fédération Professionnelle, Paris 8ème
** Comptabilite1clients, gestion des cotisations*
** Organisation des se1minaires et Assemble1es Ge1ne1rales*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ — **Baccalaure1at Communication; DEUG de Lettres, BTS comptabilite1** - BAC+2

COMPETENCES

Excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Anglais	Courant
Français	

CENTRES D'INTERETS

Be1ne1volat associatif, Mise en sce, de the1a5tre