



***** **

Permis B

** ** * ** *

Clapiers (34830)

*****.******@*****.**

Relation client, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2023 /** **Stagiaire agent d'escale aéroportuaire**
aéroport de Nîmes
** Enregistrement des passagers et de leurs bagages*
** Utilisation du logiciel Flygo pour la compagnie Ryanair*
** Annonces d'ouverture et de fermeture d'enregistrement, présentation à l'embarquement*
** Vérification des documents de voyage*
** Pesée des bagages de soute, contrôle du poids et étiquetage*
** Information du passager en cas d'excédent, de vol retardé ou annulé*
** Pré-embarquement des passagers à particularités (WCHR,C,S...)*
** Embarquement avec scan de la CAB (Carte d'Accès à Bord)*
- mars 2022 /** **Stagiaire**
Groupe 3S Alyzia Montpellier
** Découverte des métiers sur la piste, dans le passage, au trafic et en sûreté Aéroportuaire*
** Gestion d'opérations techniques ainsi qu'en logistique*
** Travail en horaires décalés*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- janv. 2023 / févr. 2023** **Règlementation du transport aérien, procédures d'enregistrement et passage, Attestations sûreté 11.2.6.2 et 11.2.3.8 , certificat IATA Marchandises da**
- / juin 2020** **Formation Anglais Professionnel « Niveau A2 » (certifié TOEIC)**
Lycée Honoré de Balzac Castelnau-le-Lez (34)
- / juin 2013** **Baccalauréat Professionnel « Production Horticole » - BAC**
- / juin 2012** **BEPA « Production Horticole »**
- /** **Formation Agent d'escale en aéroport - BAC+6 et plus**
ALLIANCE PRO TRAINING

COMPETENCES

Amadeus, Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Académique
Français

CENTRES D'INTERETS

