



\*\*\*\*\*

Nationalité France

\*\*\*

Caen (14000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Agent d'Accueil, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mai 2022 / mars 2024**    **Hôtel le Canada - Hermanville-sur-mer,14**  
*Accueil personnalisé : préparation des arrivées, check in & check out  
standard téléphonique, traitement des demandes clients, petits déjeuners*
- mars 2021 / nov. 2021**    **Agent d'Accueil**  
Musée de Débarquement - Ouistreham,14  
*Accueil, orientation des visiteurs et des invités  
Encaissement client, tâches de secrétariat*
- sept. 2018 / janv. 2020**    **Réceptionniste**  
Appart Hôtel City 'O - Caen,14  
*Accueil personnalisé : préparation des arrivées, check in & check out  
standard téléphonique, traitement des demandes clients*
- janv. 2017 / août 2018**    **Conseillère voyages**  
Voyages E.Leclerc - Caen,14  
*L'accueil physique/téléphonique  
Identification des besoins de clients,  
Opérations de vente, conseil et de réservation des produits afférents aux séjours  
Participation au suivi administratif des dossiers*
- févr. 2014 / oct. 2016**    **Conseillère voyages**  
Luxe Tour - Moscou  
*Accueil des clients et qualification de leurs besoins  
Réalisation de réservations en visant à trouver le meilleur compromis entre  
les dates souhaitées, les offres disponibles et les objectifs commerciaux*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2020**    **Assistante Commerciale/Relation client - BAC+2**  
Collège de Paris / Visiplus Academy - Paris, 75
- / juin 1998**    **Bac+5 : Langues appliquées - BAC+5**  
Université Sociale - Moscou
- / juin 1998**    **BTS : Hôtellerie/Tourisme - BAC+2**  
Ecole du tourisme - Moscou

### COMPETENCES

Accueil physique/téléphonique  
Renseignement sur les offres touristiques  
Conseil client sur les différents produits touristiques  
Vente  
Facturation  
Réservation  
Vérification des documents de voyage

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Anglais

Italien

Français

## CENTRES D'INTERETS

---

Lecture, Art, Voyage, Sport