



**** * * * * *

14/04/2000 (24 ans)
Permis B

** * * * * *

Sèvres (92310)

* * * * * *

* * * * * @ * * * * *

Excellentes aptitudes pour la communication - Résultats de qualité - Organisé - Esprit d'équipes, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2021 / août 2022** **ASSISTANT MANAGER RESTAURANT**
Hôtel Novotel Paris Porte de Versailles, Paris
- Organisation du service - Briefing des équipes - Veiller au bon déroulement du service - Assurer la qualité du service du petit déjeuner et déjeuner - Analyse des problèmes rencontrés afin de proposer des axes d'améliorations et solutions pérennes.
- avr. 2019 / août 2019** **CHEF DE RANG / ASSISTANT MANAGER**
Restaurant River Café
- Organisation quotidienne du restaurant - Réception et contrôle des marchandises - Analyser et comprendre les problèmes ou les besoins des clients et leur proposer une solution adaptée à une demande ou une problématique - Prise des réservations - Services du déjeuner et diner.
- oct. 2017 / déc. 2017** **CHEF DE RANG / ASSISTANT MANAGER**
Restaurant Le Gavroche**, Londres
- Assurer l'accueil des clients- Gérer les réclamations clients et les communiquer à ses supérieurs - Briefing des équipes - Service du déjeuner et diner - Prise des réservations.
- mai 2017 / juin 2017** **CHEF DE RANG / ASSISTANT MANAGER**
Roland Garros
- Assurer l'accueil des clients- Organisation du service dans les salons privés - Assurer la qualité du service du déjeuner et diner - Réception et contrôle des marchandises.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2022 / sept. 2023** **Marketing des services et du tourisme, management des services hôteliers**
ECOLE FRANÇAISE DU MANAGEMENT HOTELIER
- sept. 2021 / sept. 2022** **Marketing des services et du tourisme, management des services hôteliers**
- / **BTS Management en hôtellerie et restauration - BAC+2**
ECOLE HÔTELLIÈRE DE SAINT-QUENTIN EN YVELINES
- / **BACHELOR 3 - Management du tourisme et de l'hôtellerie - BAC+3**
- / **MASTER 1- Management du Tourisme et de l'Hôtellerie - BAC+4**
ECOLE FRANÇAISE DU MANAGEMENT HOTELIER

COMPETENCES

Pack Office, Word, Excel, PowerPoint, Canva

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Espagnol	Courant
Français	Bilingue
Arabe	Courant

CENTRES D'INTERETS

Football, Voyages : Angleterre, Tunisie, Italie...