



\*\*\*\* \* \* \* \* \*

14/04/2000 (24 ans)  
Permis B

\*\* \* \* \* \* \*

Sèvres (92310)

\* \* \* \* \* \*

\* \* \* \* \* \* @ \* \* \* \* \*

## Excellentes aptitudes pour la communication - Résultats de qualité - Organisé - Esprit d'équipes, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2021 / août 2022**    **ASSISTANT MANAGER RESTAURANT**  
Hôtel Novotel Paris Porte de Versailles, Paris  
*- Organisation du service - Briefing des équipes - Veiller au bon déroulement du service - Assurer la qualité du service du petit déjeuner et déjeuner - Analyse des problèmes rencontrés afin de proposer des axes d'améliorations et solutions pérennes.*
- avr. 2019 / août 2019**    **CHEF DE RANG / ASSISTANT MANAGER**  
Restaurant River Café  
*- Organisation quotidienne du restaurant - Réception et contrôle des marchandises - Analyser et comprendre les problèmes ou les besoins des clients et leur proposer une solution adaptée à une demande ou une problématique - Prise des réservations - Services du déjeuner et diner.*
- oct. 2017 / déc. 2017**    **CHEF DE RANG / ASSISTANT MANAGER**  
Restaurant Le Gavroche\*\*, Londres  
*- Assurer l'accueil des clients- Gérer les réclamations clients et les communiquer à ses supérieurs - Briefing des équipes - Service du déjeuner et diner - Prise des réservations.*
- mai 2017 / juin 2017**    **CHEF DE RANG / ASSISTANT MANAGER**  
Roland Garros  
*- Assurer l'accueil des clients- Organisation du service dans les salons privés - Assurer la qualité du service du déjeuner et diner - Réception et contrôle des marchandises.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2022 / sept. 2023**    **Marketing des services et du tourisme, management des services hôteliers**  
ECOLE FRANÇAISE DU MANAGEMENT HOTELIER
- sept. 2021 / sept. 2022**    **Marketing des services et du tourisme, management des services hôteliers**
- /    **BTS Management en hôtellerie et restauration - BAC+2**  
ECOLE HÔTELLIÈRE DE SAINT-QUENTIN EN YVELINES
- /    **BACHELOR 3 - Management du tourisme et de l'hôtellerie - BAC+3**
- /    **MASTER 1- Management du Tourisme et de l'Hôtellerie - BAC+4**  
ECOLE FRANÇAISE DU MANAGEMENT HOTELIER

## **COMPETENCES**

---

Pack Office, Word, Excel, PowerPoint, Canva

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Académique
<b>Espagnol</b>	Courant
<b>Français</b>	Bilingue
<b>Arabe</b>	Courant

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Football, Voyages : Angleterre, Tunisie, Italie...