



***** ** *****

* ***** *****

Sennecey-lès-Dijon (21800)

*.*****@*****.*

Chargée de clientèle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2007 / déc. 2010

PRÉVOIR ASSURANCES

- . Prospection client, augmentation du portefeuille client et financier
- . Création d'une base de données li de par prospection et recommandation (particuliers et TI' ,..15)
- * Phoning et planifications par secteur
- * Logistique, marketing et atteinte des objectifs.

janv. 2006 /

Chargée de clientèle

GROUPAMA GRAND EST

- . Conseil et relation client par téléphone, mail et courrier
- . Ventes de produits d'assurances et bancaires, respect des trames et process

/

Conseillère clientèle

NADIA LEKHFI, LA BANQUE POSTALE - Dijon - CD

- . Réponse aux demandes des clients par téléphone. errail ou chat, apport de conseils personnalisés et adaptésà leurs demandes. .
- . Élaboration d'offres commerciales adaptées aux situations et aux besoins des clients, présentation des sofutions, établissement des contrats.
- * Traitement informatique des dossiers, rassemblement et vérification des documents remis par la clientèle, mise à jour des données.
- . Application de la politique commerciale de l'entreprise et des consignes données.
- . Développement de mon portefeuille commercial grâce à une approche proactive et à une importante fidélisation clients.
- . Présentation des produits et services de l'entreprise, prise de rendezvous avec les clients intéressés_
- . Accompagnement des clients dans la gestion courante de leurs comptes en mesurant les risques associés.
- . Atteinte des objectifs commerciaux définis par la hiérarchie en terme de ventes, de clients prospectés et de contrats signés.
- . Négociation des affaires en appliquant la politique commerciale de l'entreprise, traitement des objections clients, utilisation d'arguments ciblés et pertinents.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ sept. 2011

BTS: Action Commerciale; 1:11 5,120C+4 - BAC+2

Lycée Privé St Bénigne Dijon-

COMPETENCES

mise à jour des données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

cuisines du monde