****** **** ***
Permis B

** ***** ****** *****
Aubervilliers (93300)
****
*********@*****.***

Gestionnaire contrats garantie obsèques en CDI, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2021 /

HENNER GMC à Neuilly-sur-Seine (92)
Identification des bénéficiaires à partir de la facture ou acte de décès.
Création de la fiche bénéficiaire via les documents reçus.
Traitement des courriers, mails et appels entre les différents intermédiaires.
Paiement de la garantie ou de la facture, une fois le dossier traité.

nov. 2019 / **mars 2021** **Gestionnaire prestations indemnisations décès**
MGEN à Saint-Mandé (94)
Recherche des bénéficiaires après la survenance du décès de l'adhérent.
Création de la fiche bénéficiaire dans notre base de données.
Traitement des courriers entre les différents intermédiaires.
Paiement de la prime décès, une fois le ou les bénéficiaires identifiés.

sept. 2019 / **oct. 2019** **Gestionnaire assurance contrat agricole**
GROUPAMA à Gentilly (94)
Traitement des courriers, mails et appels des contrats agricoles auprès des sociétaires
Relance auprès des commerciaux pour les cotisations impayées
Modification des contrats agricoles pour les cultures

janv. 2018 / **déc. 2019** **Gestionnaire en alternance Prestataire Automobile**
DIRECT ASSURANCE à Suresnes (92)
Indemnisation des prestataires automobile partenaire
Relance mission d'expertise
Indemnisation client après validation expert

janv. 2017 / **janv. 2018** **Gestionnaire accidents automobile**
GENERALI à Saint-Denis (93)
Traitement des appels téléphoniques avec les clients
Emission de chèques pour paiement
Gestion des mails et appels avec les courtiers
Traitement des dossiers carambolages et accidents en chaîne

janv. 2016 / **janv. 2017** **Gestionnaire en alternance contrat IARD**
CABINET SACM à Puteaux (92)
Edition appel de prime
Edition avenant
Démarchage client
Gestion contrats IARD

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juin 2019** **Licence chargé de clientèle en alternance** - BAC+3

/ **juin 2018** **Obtention BTS Assurance** - BAC+2

/ **juin 2014** **Licence comptabilité** - BAC+3

/ **juin 2013** **Obtention BAC STG (Sciences et technique de gestion)** - BAC

COMPETENCES

base de données, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Français	

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Voyages, Sport