



01/09/1994 (29 ans)
Permis B

Pontault-Combault (77340)

*****@*****.***

Responsable de vol, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2019 /

Responsable de vol

City Service, terminal 2E Roissy CDG

- Préparation du vol en amont
- Briefing avec l'équipe d'enregistrement
- Gestion du vol pendant l'enregistrement puis l'embarquement
- Coordination et gestion d'une équipe
- Annulation des passagers et leur bagages
- Clôture du vol

oct. 2015 /

Agent d'escale commercial

City Services, terminal 2E Roissy CDG

- Accueil et renseignements auprès des passagers
- Vérification des documents et formalités requis pour voyager
- Enregistrement des passagers et des bagages
- Déploiement des mesures relatives au bon traitements des passagers à particularités (mineurs non accompagnés, passagers PHMR)
- Gestion d'un embarquement (affichage du vol, annonces ...)
- Coordination d'une équipe lors de l'embarquement
- Gestion des passagers lors des vols retardés ou annulés
- Prises en charge et formation des stagiaires et nouveaux salariés

janv. 2014 /

Agent administratif en assurance vie

Le Conservateur, Paris 16e

- Gestion des dossiers et contrats des assurés
- Encaissement des cotisations des assurés

janv. 2014 /

Agent administratif service comptabilité

Agence artistique Adéquat, Paris 2e

- Accueil physique et téléphonique
- Gestion des paies des artistes

janv. 2013 / déc. 2015

Agent d'escale commercial

City Services, terminal 2E Roissy CDG

janv. 2013 /

Concepteur de produits touristiques

Next, Paris 9e

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2015

Agent d'escale commercial - BAC+6 et plus

Association Jeremy (95)

/ juin 2014

Institut Supérieur Clorivière (Paris 12e)

/ juin 2012

Baccalauréat Economique et Social spécialisation Anglais - BAC

Lycée Camille Claudel (77)

/

BTS Tourisme spécialisation multimédia - BAC+2

COMPETENCES

Amadeus, Pack office 2010

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

voyages, mode, beauté, sport, fitness, musculation, équitation, ski, animaux