



**** *

** ** *

Bourges (18000)

*****@*****.***

Superviseur Système Management Qualité et Sécurité des Denrées, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2021 / févr. 2024

Tunis

- Audit fournisseurs et prestataires de services afin d'assurer la conformité de leurs services et prestations.
- Assurer la continuité d'activité au sein de l'entreprise et suivre les prestations, interventions et le planning annuel de la maintenance préventive liées aux différents bâtiments de Sagemcom Software & Technologie (Installations électriques, Groupes électrogènes, Onduleurs, système de climatisation, Moyens de levage et manutention, ...).
- Management & Pilotage des nouveaux projets et chantiers liées aux différents bâtiments de l'entreprise.
- Elaboration des cahiers de charge et contrats de prestation relatifs aux fournisseurs et prestataires de service.
- Gestion des Non-conformités, analyse des causes racines et mise en place des actions faces aux déviations, risques et opportunités.
- Pilotage du tableau de bord / Balanced Scorecard et évaluation des performances du système qualité, environnement ainsi que le reporting ESG et surveillance des KPIs relatifs aux axes de la RSE et la surveillance de la performance des chantiers liés au bâtiment afin d'assurer la conformité, la propreté et la durabilité des locaux ainsi que la sécurité des collaborateurs et la continuité d'activité
- Analyse SWOT, PESTEL relatifs au système de management de qualité & environnement selon le référentiel ISO 9001 et ISO 14001 et gestion des risques selon le référentiel ISO 31010 V2019.
- Rédaction des documents Qualité / Environnement : procédures, instructions et MOP selon les référentiels normatifs ISO 9001, ISO 14001, et 27001 ainsi que les exigences réglementaires (Textes de loi, arrêté, décrets...).
- Participation à la déclinaison des axes stratégiques afin de planifier les objectifs SMART relatifs au SMQ et les objectifs du Développement Durable relatifs au SME.
- Veille réglementaire environnementale selon la réglementation et législation nationale.
- Animation des sessions de formation et de sensibilisation des collaborateurs et PIPs sur la politique QE, les aspects environnementaux significatifs et les actions menées.
- Animation des tests à blanc des situations d'urgence environnementaux.
- Gestion du parc des équipements de mesure et surveillance ainsi que la gestion du stock des immobilisations (meubles, bureaux ..) et du matériels et/ou matières (équipements, produits chimiques, consommables, ...)
- Communication externe avec les PIPs y compris les autorités compétentes, les ministres et les agences nationales afin d'assurer la conformité réglementaire environnementale de l'organisme
- Contrôle des droits d'accès aux locaux sensibles.
- Protection et préservation des données confidentielles de l'entreprise et des informations à caractère person

mars 2020 / déc. 2020 **Superviseur Système Management Qualité et Sécurité des Denrées**
 Laboratoires VITAL Tunis, Tunisie
Tunis, Tunisie - Accompagnement de l'industrie pour la mise à jour documentaire du SMQSDA.
 - Traitement des anomalies et des Non-Conformités et mise en place des CAPA.
 - Préparation des Input et élaboration de la revue de direction.
 - Revue de MP, documentation, évaluation des fournisseurs
 - Animation des sensibilisations, Brainstorming et les réunions des Benchmarking
 - Formation des collaborateurs sur les normes ISO 9001 et ISO 14001.
 - Analyse et évaluation des risques liés aux denrées alimentaires.
 - Suivi de la performance via le tableau de bord du SMQSDA.
 - Membre de l'équipe de sécurité des denrée alimentaires.
 - Inspection in process des produits alimentaires et cosmétiques selon les normes (ISO 22000, ISO 9001 et ISO 22716).

août 2019 / févr. 2020 **Responsable Système Management Qualité**
 Tunis, Tunisie
 - Implantation d'un système de management de qualité selon le réf ISO 9001 V2015.
 - Audit des fournisseurs et clients.
 - Audit interne au sein de l'entreprise.
 - Préparation des Input de la revue de direction.
 - Surveillance des performances du SMQ via le pilotage des KPI's.
 - Rédaction, mise en système et diffusion des Procédures, Instructions, Mode opératoires...
 - Traitement des anomalies et des Non-Conformités selon 5M et 8D selon le réf IATF 16949 V2016
 - Formation des collaborateurs sur les normes ISO 9001 et ISO 14001.
 - Traitement des réclamation client et inter-site.
 - Mise à niveau environnementale au sein de l'industrie.
 - Analyse et planification des actions face aux risques et opportunités ressortis par l'analyse

févr. 2018 / juil. 2019 SWOT/ PESTEL. Tunis, Tunisie

janv. 2016 / janv. 2018 **Technicien en Assurance Qualité libération**
 Tunis, Tunisie
 - Libération des dossiers de lot associés au PF et Semi Fini via SAP.
 - Inspection selon les normes (ISO 9001 et ISO 13485).
 - Revue et clôture des dossiers de lot.
 - Rédaction et traitement des non-conformités selon les 5 M.
 - La validation des matières premières et étiquettes.

- Participation aux investigations, le Brain storming, la mise des plans CAPA et les actions face aux risques.
 - Archivage des dossiers de lot après chaque export.
 - La réalisation des tests destructifs
 - Initier, investiguer, traiter et répondre aux réclamations inter sites, client.

/ **Superviseur Contrôle Qualité / Assurance Qualité IN PROCESS**
 Sartorius TUNISIA
 - Inspection des produits semi fini en salle blanche selon les référentielles (ISO 9001 et ISO 13485).
 - Libération des dossiers de lot associés aux produits semi finis sur SAP.
 - Traitement des déviations et des non-conformités selon les 5 M.
 - La validation des matières premières et étiquettes.
 - Animation des réunions des investigations, Brain storming, la mise en place des plans CAPA et les actions face aux risques.
 - Surveillance de la performance des KPI's.
 - La réalisation des tests destructifs.
 - Initier, investiguer, traiter et répondre à la réclamation inter sites.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022	ISO 27001V; Système Management Intégré HSE
sept. 2019 / juin 2021	Master professionnel en QSE Intégré et accompagnement environnemental - BAC+4 Tunis des entreprises, Institut supérieure des sciences et des technologies de l'environnement de Borj Cédria
janv. 2017 / oct. 2020	Master de recherche en Ingénierie de traitement des eaux - BAC+5 Institut supérieure Tunis des sciences et des technologies de l'environnement de Borj Cédria
sept. 2005 / juin 2016	ISO 13485 V; ISO 22000 V
/ juin 2016	Habilitation électrique IATF 16949 V
sept. 2013 / juin 2015	Licence appliquée en physique chimie de L'environnement - BAC+3 Tunis; Institut supérieure
/ juin 2015	ISO 14001 V
/ juin 2012	des sciences et des technologies de l'environnement de Borj Cédria
/	Baccalauréat en sciences expérimentales - BAC Tunis
/	Premiers secours Lutte contre Incendie

COMPETENCES

Adonix, SAP, AMDEC, MS PROJECT, Pack Office, SPSS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Allemand	Bilingue
Français	Bilingue
Arabe	