



* ** *

Cergy (95000)

*****@*****.***

Administrateur des Ventes, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / déc. 2022

Administrateur des Ventes

Collins aerospace Goodrich Actuation Systems

- * Administrer les commandes clients, conformément au catalogue, aux conditions générales de ventes en vigueur, pour les équipements neufs, les pièces détachées, les outillages, les maintenances d'équipements, et les prestations de service ;
- * S'assurer des paiements clients et régler les éventuels litiges ;
- * Assurer la communication avec le client au travers de l'appel d'offre, du devis commercial, de la commande, de la facturation jusqu'à la livraison des équipements

févr. 2022 / août 2022

Gestionnaire clients spécifiques/ADV

3M France

- * Traitement des demandes reçus par mail ou par téléphone
- * Gestion des commandes
- * Suivi des commandes

févr. 2021 / août 2021

Chargée de Relation SAV Bilingue anglais

Weber Stephen

- * Accueil téléphonique,
- * Analyser et gérer les demandes (E-mails, Fax, CRM et traitement des litiges)
- * Répondre aux besoins des consommateurs et des clients : fidéliser le consommateur, Fournir des informations techniques sur les produits.
- * Création de devis

janv. 2017 / janv. 2019

Gestionnaire trilingue frais de santé I

MSH International Paris

- * Traitement des demandes de remboursement des assurés expatriés par e-mail, en ligne, courrier et par téléphone.
- * Analyse, recherche et traduction de documents en anglais vers le français et en espagnol vers le français

sept. 2015 / sept. 2016

Gestionnaire bilingue ADV Export I

Novovision (producteur de film humoristique) Paris

- * Edition de facture,
- * Gestion de la livraison, gestion de commandes des clients par e-mail ou par téléphone.
- * Vérification des contrats,
- * Rapport d'activité (reporting) hebdomadaire des commerciaux, trimestriel pour les producteurs, création de tableaux croisés dynamique,
- * Suivi des ventes sur Excel,
- * Assistante du directeur des opérations,
- * Traduction de documents du français vers l'anglais et vice versa

oct. 2014 / août 2015

Conseillère Clientèle international-facturation I

Enterprise Citer Paris

- * Gestion des réclamations des clients par mail et par téléphone,
- * Refacturation

* Vérification auprès des différentes succursales à travers le monde et du siège social aux États-Unis
* Traduction de documents

août 2009 / août 2012	Assistante manager I Centre d'Encaissement de Chèque International (C.E.C.I) -Rapide chèque Ria Services Financiers, Canada * Encaissement de chèques après vérification auprès de l'émetteur du chèque et de sa banque, * Conversion de devises, * Transfert d'argent à travers le monde * Rapport d'activités * Prévention contre le blanchiment d'argent * Traduction de documents
nov. 2007 / juil. 2008	Assistante Commerciale bilingue et Administrative I Hays Finance, Cabinet de recrutement , Paris * Assister le manager ainsi que les consultants dans divers tâches administratives * Mise en ligne d'offre d'emploi sur les sites tels que Monsters * Dispatcher les mails * Démarcher les grandes écoles de commerce
févr. 2007 / juil. 2007	Assistante Commerciale Export I Hays Finance, Cabinet de recrutement , Paris * Traitement des dossiers exports * Dédouanement
janv. 2002 / déc. 2003	Assistante en Import-Export CLL Cargo Logistic, transitaire aérien, Roissy Charles de Gaulle
janv. 2002 /	Assistante en Import-Export Elite Créations, importateur d'accessoires, Londres, Royaume-Uni
janv. 2001 /	Assistante en Commerce International MCC Consultant, fabricant de maille, Paris, France

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021	Formation diplômante de Juriste d'entreprise, EFC (Niveau bac+4) - BAC+4
/ juin 2016	Formation Amadeus certificat d'agent de réservation Académie Ilia
sept. 2014 / juin 2015	Licence Droit-Economie-Gestion parcours développement et Commerce international - BAC+3 CNAM.
/ juin 2005	Bachelor en Affaires Internationales - BAC+3 A.I.U, Atlanta, Etats-Unis
/ juin 2004	Certificat d'anglais E.S.L (English as a Second Language) Atlanta, Etats-Unis
/ juin 2001	Baccalauréat sciences économiques et sociales spécialité anglais renforcée; BTS commerce international - BAC+2 LycéeGérard de Nerval, Noisiel

COMPETENCES

AMADEUS, Oracle, SAP, ASANA, Microsoft Dynamics Nav, Navision, Excel, POWER POINT, MICROSOFT WORD, OUTLOOK, Salesforces, Zendesk

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Elémentaire
Polonais	Elémentaire
Français	
Portugais	Professionnel