



** **

Bezons (95870)

***** _ *****

****.*****@*****.**

ADJOINTE DE DIRECTION, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2014 / sept. 2017** **ADJOINTE DE DIRECTION**
MONTEMPO APPARTHOTEL - GOUSSAINVILLE
Gestion opérationnelle et administrative de la réception
Management et animation d'équipe
Gestion du planning de réservation
Optimisation du taux d'occupation
Développement du chiffre d'affaires
Fidélisation de la clientèle
- nov. 2011 / févr. 2014** **RECEPTIONNISTE POLYVALENTE**
MONTEMPO APPARTHOTEL - GOUSSAINVILLE
Accueil physique et téléphonique
Traitement des demandes de réservation et demandes de devis
Gestion des arrivées et des départs
Responsable du bon déroulement du séjour des clients
Suivi des dossiers (contrats, encaissements, facturations)
- janv. 2002 / sept. 2009** **CHEF DE PRODUIT VOYAGES**
TERRE VOYAGES - PARIS
Production et vente de voyages touristiques
Elaboration des brochures et des voyages sur mesure
Choix des prestataires de services et négociation des contrats
Cotation d'un produit
Définition du prix de vente
Analyse de performance d'un produit
- janv. 1999 / déc. 2001** **ASSISTANTE CHEF DE PRODUIT VOYAGES**
TERRE VOYAGES - PARIS
Assistante à la production et à la vente de voyages touristiques
Gestion des contrats clients et fournisseurs
Prospection commerciale
Elaboration des documents de voyages
Suivi des réservations

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2018** **ANGLAIS PROFESSIONNEL**
Centre de formation E.S.F - Paris
- / juin 2010** **CONSEILLER VOYAGES** Centre de formation
GRETA - Saint Gratien
- / juin 1998** **D.E.S.S. ECONOMIE DU TOURISME** - BAC+3
Université Aix-Marseille II
- / juin 1997** **MAÎTRISE DU TOURISME** - BAC+4
Université Lumière Lyon II
- / juin 1996** **LICENCE DU TOURISME** - BAC+3
Université Lumière Lyon II

COMPETENCES

Outils bureautiques
Logiciels de réservation
Gestion hôtelière
Techniques de vente
Sens du contact
Grande qualité d'écoute

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Allemand	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Musique
Chant
Football