

Synthèse professionnelle Titulaire de trois Titres professionnels Agent de voyage et de tourisme, Agent, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 / Formatrice en centre de ressources multimédias

CMA Nouvelle Aquitaine

janv. 2021 / janv. 2023 Chargée de communication - webmaster - webmarketing

Logistique - relance clientèle - service client - secrétariat Études concepts projets - Multiservices la kaz

juin 2019 / févr. 2020 Agent d'escale commercial Aéroportuaire international

Profil OI - RAA - Ste Marie

VIPSalon. Enregistrement et embarquement des passagers.

mai 2019 / Logiciel DCS IPORT

Logiciel DCS Iport. Enregistrement des passagers XL Airways.

févr. 2015 / févr. 2015 Guide touristique

Guidage touristique Bourbon Tourisme

Guide touristique Allemand et Anglais. Accompagner un groupe de passagers Allemand et Italien tout au long d'un circuit touristique

proposé par COSTA CROISIÈRE.

déc. 2014 / déc. 2014 Bénévole agent de voyage et de tourisme

Salon du tourisme -AFPAR AVT - Saint Paul

Bénévole au salon du Tourisme. Stand Edition Orphie : Daniel

Vaxelaire

juin 2014 / Agent accueil touristique

CP AAT

touristiques : Hôtel, voiture, activités touristiques. Elaborer flyers, sites publicitaires, contenus réseaux sociaux : présentation des circuits touristiques. Accompagner groupe de touristes lors d'un

circuit touristique.

mai 2014 / juin 2014 Chargée de communication

Les saveurs de la fournaise - Ste Suzanne

Chargée de communication et vérification des réassorts dans les hôtels, boutiques de luxes et musées. Vente lors des salons.

avr. 2014 / avr. 2014 Guide touristique Allemand

Les saveurs de la fournaise - Ste Suzanne

Coopérative pro vanille

Accompagnement et traduction De l'histoire de la vanille en Allemand Tri en usine. Vente en boutique. févr. 2014 /

Agent de voyage et de Tourisme

Tourisme niveau V

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ mai 2019 AEC A international niveau IV; Marchandises dangereuses Cat. Accueil

passagers Vip et PMR - BAC+6 et plus

/ mai 2019 Logiciel DCS ALTEA : NTIC RAF

AIR AUSTRAL FORMATION - Ste Marie

/ févr. 2014 Logiciel AMADEUS : Tourisme -aeronautique

Aéro Formation CAMAS - Ste Marie

/ juin 2011 Master en Allemand - BAC+4

/ Géographie du Territoire. Calcul des devis de circuits touristiques : Hôtel,

voiture, activités touristiques Aero Formation CAMAS - Ste Marie

COMPETENCES

Logiciel AMADEUS, NTIC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Allemand

Italien

Français