



* **

Vincennes (94300)

*****@*****.***

PROFIL Manager fiable, courageux, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2007 /** Team Leader Dior / La Fondation Louis Vuitton Bluelink SA Arcueil,94
Superviser les équipes de différents contrats dont Dior Europe. Suivre et améliorer les performances quantitatives et qualitatives de chacun, identifier et développer leurs compétences comportementales (soft skills). Mesurer l'excellence de service en évaluant les conseillers. Se mettre à leur service pour les accompagner dans leur engagement, leur autonomie et ceux de nos clients finaux. Création d'ateliers de calibrage : se mettre à la place du client, identifier les enjeux commerciaux, les critères d'appréciation afin de les mettre en pratique. Coaching pour allier efficacité et fidélisation dans la gestion de la relation client. Piloter les résultats et mettre en œuvre les moyens pour l'atteinte des objectifs.
- juin 2005 / févr. 2007** **Conseiller Clientèle activité**
Flying Blue AF KLM Bluelink SA, Ivry sur Seine,94
- juin 2001 / nov. 2003** **Assistante trilingue export**
Artelano, 75007 Paris

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1991 UNIVERSITE PARIS VII JUSSIEU

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Allemand
Français

CENTRES D'INTERETS

Randonnée pédestre, Voyage, Culture, Univers du thé, Tir à l'arc, parachute