



***** **

Permis B (Grande remise)

** ** ** **

Villepinte (93420)

***** _ *****

*****@****. **

Chef d'entreprise, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2019 / déc. 2023** **Chef d'entreprise**
BSK
Reconversion professionnelle, formation
Sourcing terrain, internet et phoning, prise de mandat, visite, signature d'acte de vente chez le notaire.
- janv. 2016 / déc. 2018** **Concierge de nuit**
Generali Concierge Services, Paris
demande de réservation de restaurant étoilé, location de voiture avec chauffeur, location d'avion privé, de taxi, de billetterie, mise à disposition de Personal Shopper, organisation de voyage (avion, hôtel, déplacement divers...), gestion de livraison (fleurs, chocolats...), ...
Gestion de l'assistance rapatriement voyage. Gestion des demandes concernant la carte VISA Infinite (blocage, perte, opposition...) 24h/24 - 7j/7
- janv. 2014 / déc. 2020** **Conseiller Municipal de**
Conseil Municipal de Villepinte
à la Vie
* *Associative et à la culture*
* *Organisation de la saison culturelle*
* *Organisation de tous les événements de la ville (jour de l'an, feux d'artifice, fête de l'été...)*
* *Gestion des budgets culturels et du personnel (fêtes et cérémonies et culture)*
- janv. 2012 / déc. 2015** **Team Leader - Disneyland Paris Guest Relation et VIP City Hall**
Responsabilité d'une équipe de 60 personnes, accueil des personnes pour réservation de restauration sur le parc, résolution des litiges clients, encadrement et évaluation des équipes (suivi, motivation, challenge, objectif...)
Prise en charge des familles suite accident ou problème médicaux
Animation du briefing matin et soir auprès des équipes, chefs de services et direction... des plaintes enregistrées
- janv. 2011 / janv. 2012** **Concierge**
Conciergerie privée Pierre Paul and Partners, Paris 07
* *Référent : Monsieur Pierre Paul Monnet, Chef concierge, 06.08.52.20.16*
Conciergerie pour les dirigeants des sociétés du CAC40 ainsi que pour de grands salons Parisiens (salon de l'aéronautique au Bourget, Tournois de Roland Garros, Salon Maison et Objets...)
- janv. 2010 / janv. 2011** **Chef Concierge**
Agence Majestic Services conciergerie privée
* *Référent : Monsieur Helmi Dridi Directeur ,06.20.17.72.76*
Création de la conciergerie : recherche des prestataires et des partenaires.
Responsable de 5 concierges, conciergerie d'entreprises par téléphone, traitement des demandes : entretien de véhicule, gestion des besoins des salariés... (pressing, courses diverses, ...)
- janv. 1996 / déc. 2001** **Chauffeur de Grande Remise**
Barcelone à Paris
finale champions league
* *Chauffeur des joueurs tournois de Roland Garros*

janv. 1990 / déc. 2008

Chef de Cabine navigant

Compagnie Corsair

Accueil des passagers, supervision de l'équipage, veille au bon déroulement du vol

Disponibilité aux attentes et aux demandes des passagers (15000 heures de vol sur Boeing 737, 747, Airbus)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2008 / juin 2009

Stage de 6 mois Concierge Hôtel Rochester Paris 4 Etoiles

l'Institut de Conciergerie Internationale

/ juin 2009

Gestion de l'Expérience Client et de la Conciergerie Internationale (Bac + 3) - BAC+3

/ juin 1990

Certificat de Sécurité et de Sauvetage (CSS), obligatoire pour exercer le métier de Personnel Navigant Commercial (PNC)

/

Certificat d'études supérieures de niveau II (JO 24.01.08) - BAC+2

Institut de Conciergerie Internationale, Paris (75)

COMPETENCES

excel, Word, Pack Office, Outlook, Sales Force

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Espagnol

Bilingue

Français

Bilingue