



***** **

* ***** ** ** ***** *****

Montrouge (92120)

*****@*****.***

AGENTE DE RESERVATION, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juin 2017 /** **Chargée de clientèle**
Edreams ODIGEO INTELICIA (agence de voyage online) Maroc
- janv. 2015 / déc. 2017** **agent de réservation et téléconseillère**
EDreams ODIGEO XCEED (agence de voyage online) Maroc
- janv. 2014 / janv. 2015** **Téléconseillère**
Becom (call center) Maroc
- janv. 2013 / janv. 2014** **Téléconseillère**
RPCM (call center) Maroc
- janv. 2012 / janv. 2013** **Chargée de clientèle**
PCCI Dakar et CALL CONNECT de casa
- janv. 2009 / janv. 2012** **femme d'état**
Dakar à (APSPCS)
- janv. 2008 / janv. 2009** **étudiante**
Anta Diop de Dakar

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2015 / juin 2019** **agent de réservation (ONLINE)**
Casablanca
- / juin 2009** APSPCS : école de Sage Femme
- / juin 2008** Université Cheikh Anta Diop de Dakar faculté Espagnol
- sept. 2006 / juin 2007** **Baccalauréat série L1; Diplôme de fin d'étude du cycle élémentaire - BAC**
- / juin 2007** **BAC littéraire - BAC**

COMPETENCES

- Informer une clientèle sur l'offre touristique
- Conseiller le client sur les différents produits (prestations)
- Effectuer la réservation et établir les documents de voyages
- Contrôler les documents de voyage
- Établir les modalités de règlement le tout sur Amadeus

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français

Elémentaire
Elémentaire
Bilingue