



*****@*****

DIRECTEUR ADJOINT, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2022 / août 2022** **DIRECTEUR ADJOINT**
The Originals Boutique, Hôtel de Ré *** - SAINTE MARIE DE RÉ
Participation à l'audit interne.
Gestion des réclamations éventuelles.
Accueil des clients pour le petit déjeuner.
Participation à l'optimisation des revenus de l'hôtel.
Analyse du taux d'occupation, du prix moyen par chambre.
Gestion des plateformes de réservation internet (Booking/Expedia ...).
- août 2021 / mars 2022** **AGENT D'ACCUEIL**
Pavona Agency - ANGERS
Accompagnement et orientation des supporters pendant les matches de football de LIGUE 1 du SCO d'Angers à domicile.
- juil. 2021 / août 2021** Segway Mobilboard - NANTES
Animation des visites guidées aux sites touristiques de Nantes.
Rédaction des articles promotionnels sur le blog de Segway Mobilboard.
Analyse des indicateurs clés de performances pendant la période estivale.
- juin 2018 / août 2018** **ASSISTANT ÉCONOME**
Hôtel Fredj & Spa **** - TANGER (Maroc)
Vérification des entrées et sorties de marchandises.
Gestion des commandes et les analyses de fins de mois.
Négociation avec les fournisseurs et réception de marchandises.
- juin 2017 / juil. 2017** **RÉCEPTIONNISTE POLYVALENT**
Hôtel Rembrandt *** - TANGER (Maroc)
Gestion des réclamations.
Accueil et accompagnement des clients.
Gestion des plateformes de réservation internet (Booking/Expedia ...).
- / **ASSISTANT RÉGISSEUR**
Segway Mobilboard - NANTES

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2019 / juin 2020** **M1 en stratégie et management des opérations touristiques**
- sept. 2016 / juin 2019** **Licence en management des entreprises touristiques - BAC+3**

sept. 2015 / juin 2016

Baccalauréat scientifique en physiques & chimie

sept. 2020 /

Master en management des entreprises et des organisations, option :
pricing et revenue management - BAC+4

COMPETENCES

Microsoft Office, Excel, Word, Powerpoint, ODOO ERP, SPSS Statistics, Hop

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Bilingue
Français	Courant
Portugais	Elémentaire
Arabe	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Football, Lecture, Jeux de société, Voyage