



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

06/11/1979 (44 ans)

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\* \*

Maserà di Padova

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Key Account, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2012 /** **Key Account**  
Studio Cogefin Srl , Trieste, Italie  
*Executive en charge pour la recherche et la gestion des relations avec les clients commerciales (PME) ; pour la formulation, la négociation et finalisation du contrat ; pour le développement et gestion du service d' Information Commerciale.*
- sept. 2009 / oct. 2011** **Credit Controller**  
Kempinski Palace Hôtel , Portorose, Slovenie  
*(comptabilité clients), Income Auditor et General Cashier ; en charge pour le control sur la régularité de la gestion et suivi des procédures comptables sur les revenus (pour Front Office, F&B, SPA) et assistance au Financial Controller à la rédaction des documents et analyses à la fin du mois.*
- avr. 2007 / sept. 2009** **Boscolotours , Padova, Italie**  
*group. Département groups du T.O : Responsable exécutive des achats des services en France (hôtels, restaurants, guides, etc..) pour les voyages de group « ad hoc » et en charge pour la tenue des relations commerciales et négociations avec les fournisseurs françaises.*
- avr. 2007 / févr. 2008** **Agent de Réservation**  
Boscolo Hotels  
*pour la clientèle italienne et internationale pour tous les hôtels de la chaîne.*
- nov. 2005 /** **Assistante commercial**  
Palais de Congrès Fondation « Stelline » Milano, Italie  
*Palais de Congrès Fondation « Stelline » Milano, Italie. Assistante collaboratrice chez le bureau commercial en charge de l'organisation des congrès et des manifestations dans la structure.*
- juin 2005 /** **Collaboratrice au bureau de congrès et support**  
Hotel Melia Roma Aurelia Antica , Roma, Italie  
*, (convention de stage avec Université IULM de Milano);*
- mai 2004 /** **Collaboratrice**  
« Weekend Viaggi »  
*, 1 semaine collaboration free lance, chez pour la création d'une monographie dédiée au Mexico.*
- juil. 2003 /** « Guida Viaggi »  
*Italie. Collaboratrice chez le bureau de presse : interviews, écriture des articles, collaboration à projets de marketing, 'educational' en Italie et à l'étranger (Mexico, Maroc).*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- nov. 2004 / oct. 2005**     **Master en Management du Tourisme** - BAC+4  
Université IULM , Milano, Italie.
- sept. 2004 / nov. 2004**     **Bourse d'étude**
- sept. 1998 / juil. 2004**     **BAC + 5, Maîtrise de Sciences de la Communication , « Communication d'entreprise »** - BAC+4  
Université de Padova, Italie.
- sept. 2002 / févr. 2003**     **Bourse d'étude « Erasmus »; Faculté de Sciences économiques et gestion d'entreprise**  
Aix en Provence, France; Université de Aix-Marseille II
- / juin 1998**     **Diplôme**  
l'Institut Technique pour le Tourisme « F. Algarotti » Venezia, Italie.

## COMPETENCES

---

Front Office, Windows, Microsoft Office 2000/2003/XP, Internet Explorer, autres browsers, Outlook e Groupwise, Opera, SAP

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Professionnel
<b>Allemand</b>	Professionnel
<b>Italien</b>	Bilingue
<b>Français</b>	Courant

## CENTRES D'INTERETS

---

voyages, cinéma, sports, nager