



*** **

** ** * ** ** ** **

Creil (60100)

*****@*****.**

Responsable de service, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2023 / déc. 2023

Responsable de service

KFC Convention (Paris 75015)

Animer une équipe d'employés polyvalents

Assurer la gestion courante du restaurant dans le respect des procédures KFC, des normes d'hygiène et de sécurité alimentaire ainsi que la législation du travail

Controler la qualité des produits, accueil des clients et rapidité de service avec comme objectif : la satisfaction du client

Assurer le service client en développant les ventes au moment des services.

avr. 2022 / janv. 2023

opératrice de restauration

Parc Astérix, Plailly

Accueil des visiteurs

Présentation du menu

Prise de commande

Préparation des commandes (burgers,sandwichs,frites,boissons, desserts)

Encaissement

Nettoyage du point de vente (plonge,sol, terrasse,nettoyage des tables, changement des poubelles)

Gérer le stock (appeler et passer les commandes des boissons, appeler l'UCP et passer la commande des pâtisseries)

Former les nouveaux/nouvelles opérateurs/opératrices

avr. 2022 / janv. 2023

Employée polyvalente de restauration

Parc Astérix, Plailly

Accueil des visiteurs

Présentation du menu

Prise de commande

Préparation des commandes (burgers,sandwichs,frites,boissons, desserts)

Encaissement

Nettoyage du point de vente

févr. 2020 / avr. 2022

Serveuse

Le Wiri Wiri, Nation et Sorbonne 75012/75005 Paris

Ouverture du restaurant et accueil des visiteurs

Présentation de la carte et prise des commandes

Servir les clients, et débarrasser les tables

Prendre les réservations et gestion des réservations

Gestion des commandes sur les applications (UberEats,JustEats...)

Nettoyage de la salle

Gérer le stock des boissons

Participer au recrutement et former les nouveaux/nouvelles serveurs et serveuses

Organiser des événements (anniversaires, mariages...)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2017

Brevet des collèges

Ababacar Laye, Dakar, Sénégal

/ juin 2014

Collège Jean Jacques Rousseau, Creil, France

/

Baccalauréat Littéraire - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Lecture, Sport