



**** *

** * * * * * * * * * * * * * * * * *

Saint-Lys (31470)

*****@*****.***

PROFIL PROFESSIONNEL Professionnel de la réception motivé et compétent, sachant trouver, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2022 / mars 2023** **Réceptionniste en hôtellerie**
Hotel du golf - sainte etienne
- juil. 2020 / sept. 2021** **Commercial**
Masud telecom - Alicante (espagne)
- juin 2011 / juin 2017** **Réceptionniste en hôtellerie**
SARL HOTEL ADEF - étranger(Algerie)
* *Traitement des demandes de réservation.*
* *Promotion des services de l'hôtel auprès de la clientèle.*
* *Encaissement des paiements des clients.*
* *Point d'activité avec le réceptionniste de nuit pour la relève.*
* *Préparation des factures clients à leur départ.*
* *Gestion des clés des chambres.*
* *Gestion du standard téléphonique de l'accueil pour prendre les réservations et répondre aux demandes d'informations.*
* *Mise en avant de la courtoisie et de l'efficacité afin de valoriser la relation client.*
* *Accueil personnalisé et courtois des clients à leur arrivée.*
* *Prise en compte des plaintes de la clientèle avec pour objectif de remédier rapidement aux problèmes soulevés.*
* *Réponse aux demandes de renseignement de la clientèle.*
* *Enregistrement des arrivées et des départs dans le logiciel [FIDUCIAL].*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2012 / avr. 2018** **Licence : droit** - BAC+3
Eric-Naric France - Sèvres, 92
- déc. 2016 / oct. 2017** - BAC+4
Institut de développement des ressources humaines - Oran (Algerie); France
- juil. 2007 / juil. 2013** **Licence : Droit** - BAC+3
Université d'oran - Oran(Algerié)
- sept. 2006 / juil. 2007** **Baccalauréat : lettres et sciences humaines** - BAC
L/Mustapha haddam - Oran(Algerié)

COMPETENCES

Gestion des clés

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol

