



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Marié  
Permis B

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Responsable en joaillerie, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- janv. 2018 / déc. 2021**    **Responsable en joaillerie**  
MAUBOUSSIN  
*- Mise en place de la transition GUERIN / MAUBOUSSIN*  
*Création et gestion d'une nouvelle équipe de vente*  
*- Respect du chiffre d'affaire N-1 et dépassement d'objectifs*  
*Coordinations et contrôle de l'activité de l'équipe*  
*(plannings, organisations du travail, suivis CA, caisses,*  
*respect législations du travail, norme ISO 24016)*  
*Tenu des commandes et SAV*  
*Mise en valeur des vitrines*
- janv. 2018 /**    **Conseillère en Joaillerie**  
MAUBOUSSIN  
*- Connaissances métaux ainsi que des gemmes*  
*- Diagnostics SAV (entretiens)*  
*- Alimentation des réseaux sociaux, événements, prospections*
- janv. 2017 / janv. 2018**    **Sales assistant**  
TED BAKER  
*- Poste de lère vendeuse*  
*- Gestions des mails du siège (Français et Anglais)*  
*- Management envers les nouvelles recrues*  
*- Remplacement lors des absences de ma responsable*  
*- Tenue du stand et des standards élevés de Ted Baker*
- janv. 2017 /**    **Conseillère Robe de Mariée**  
PRONOVIAS  
*Accompagnement de la clientèle dans l'achat d'une vie*  
*Prise des mesures pour passer la commande*  
*Suivi et entretiens des clientes (gérer litiges et et*  
*respect du timing )*  
*- Prise des retouches*
- janv. 2015 / janv. 2017**    **Démonstratrice en Maroquinerie**  
LONGCHAMP  
*- Croissance des ventes additionnels et nouveaux clients*  
*- Etre dans les codes de la Maison, ainsi que GL*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2026**    **CQP Chargée en Gemmologie**  
Appliquée eu sein du Laboratoire Français de Gemmologie CLFG
- /**    **CAP Art et Bijou du Joyau; Bijouterie, Sertissage, Polissage; Gestion des Inventaires 8c stocks Management, HPI Vente, Marketing Communication Comptab - CAP**  
Rhodiage Gemmologie

### COMPETENCES

---

Cegid, Office

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais** Professionnel

**Français** Bilingue

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Art, musée, expos, Mode, embellissement, Danse : ballet, latine