



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\* \*  
Tunis  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Account Manager, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- janv. 2023 /**                      **Responsable Marketing**  
Smart Technology
- janv. 2022 / janv. 2023**    **Account Manager Freelance**  
WAYM
- janv. 2021 / janv. 2022**    **Digital Account Manager**  
Domelec
- janv. 2020 / déc. 2022**    **Digital Account Manager**  
*Élaborer une stratégie et un plan de communication*  
*Analyser le marché (études marketing quantitatives et qualitatives)*  
*Assurer une veille concurrentielle*  
*Fournir des retours constants sur les actions marketing menées*  
*Gestion des statistiques du site web et des activités liées aux réseaux sociaux*  
*Analyser les besoins des clients et élaborer des stratégies adaptées*  
*Gestion des comptes clients et suivi personnalisé*  
*S'assurer que le client est satisfait et le fidéliser*  
*Prospecter de nouveaux clients (BtoB et BtoC )*  
*Effectuer régulièrement un reporting des actions menées aux clients.*  
*Gestion des événements ( Salons Rh)*
- janv. 2019 /**                      **Chargée Marketing**  
BWS  
*Participer à l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie marketing et communication.*  
*Faire de la veille concurrentielle*  
*Animer quotidiennement et produire des contenus sur les réseaux sociaux*  
*Réaliser les plannings éditoriaux*  
*Mise en place et suivi de KPIs et reportings*  
*Suivre et développer notre clientèle*  
*Assurer une couverture live des évènements de nos clients*
- janv. 2018 / janv. 2019**    **Coordinatrice d'événements**  
Tozeur International Film  
*Le sommet arabe (2019)*  
*La plateforme africaine et arabe sur la réduction des risques de catastrophes (2018)*  
*Réunion annuelle du Conseil des Gouverneurs de la Banque islamique de développement*
- janv. 2017 /**                      **Community Manager**  
Epic Prod
- janv. 2016 /**                      **Stagiaire**  
Banque de l'habitat

---

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**sept. 2018 / juin 2019** **Master en intelligence marketing et veille stratégique** - BAC+4  
Institut des hautes études commerciale de Carthage ( IHEC)

**sept. 2017 / juin 2018** **Licence fondamentale en marketing** - BAC+3  
Institut des hautes études commerciale de Carthage ( IHEC)

**/ juin 2013** Lycée limem Moslem Manzah 1

**/** **Baccalauréat science expéimentale** - BAC

## **COMPETENCES**

---

Microsoft Office, SPSS

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Français**

**Arabe**