****** ********

********** *
Tunis
****
**********@*****.***

Account Manager, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 / **Responsable Marketing**
Smart Technology

janv. 2022 / janv. 2023 **Account Manager Freelance**
WAYM

janv. 2021 / janv. 2022 **Digital Account Manager**
Domelec

janv. 2020 / déc. 2022 **Digital Account Manager**

Élaborer une stratégie et un plan de communication
Analyser le marché (études marketing quantitatives et qualitatives)
Assurer une veille concurrentielle
Fournir des retours constants sur les actions marketing menées
Gestion des statistiques du site web et des activités liées aux réseaux sociaux
Analyser les besoins des clients et élaborer des stratégies adaptées
Gestion des comptes clients et suivi personnalisé
S'assurer que le client est satisfait et le fidéliser
Prospecter de nouveaux clients (BtoB et BtoC)
Effectuer régulièrement un reporting des actions menées aux clients.
Gestion des événements (Salons Rh)

janv. 2019 / **Chargée Marketing**
BWS

Participer à l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie marketing et communication.
Faire de la veille concurrentielle
Animer quotidiennement et produire des contenus sur les réseaux sociaux
Réaliser les plannings éditoriaux
Mise en place et suivi de KPIs et reportings
Suivre et développer notre clientèle
Assurer une couverture live des évènements de nos clients

janv. 2018 / janv. 2019 **Coordinatrice d'événements**
Tozeur International Film

Le sommet arabe (2019)
La plateforme africaine et arabe sur la réduction des risques de catastrophes (2018)
Réunion annuelle du Conseil des Gouverneurs de la Banque islamique de développement

janv. 2017 / **Community Manager**
Epic Prod

janv. 2016 / **Stagiaire**
Banque de l'habitat

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juin 2019	**Master en intelligence marketing et veille stratégique** - BAC+4 Institut des hautes études commerciale de Carthage (IHEC)
sept. 2017 / juin 2018	**Licence fondamentale en marketing** - BAC+3 Institut des hautes études commerciale de Carthage (IHEC)
/ juin 2013	Lycée limem Moslem Manzah 1
/	**Baccalauréat science expétimentale** - BAC

COMPETENCES

Microsoft Office, SPSS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français
Arabe