



MARIE / 2 ENFANTS
Permis A ET B

** *****
Launaguet (31140)

*****@*****.****

DIRECTEUR D'AGENCE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2018 / déc. 2021** **Conseiller Voyages**
VERDIE Voyages
- janv. 2017 / déc. 2018** **Consultant et jury d'examen**
Grand sud formation / Ecole Vidal
Intervenant en BTS Tourisme, MUC, NRC
Gestion de la relation client
- janv. 2016 / déc. 2018** **Mission d'intérim en menuiserie et calorifuge**
TOULOUSE (31) et BORDEAUX (33)
- janv. 2010 / déc. 2015** **Responsable d'agence de voyages**
Voyages AUCHAN
- Accueil, conseils et ventes de produits touristiques
- Management des équipes, traitement du back office
- Pilotage du compte d'exploitation (CA jusqu'à 2.7 millions d'euros)
- Recrutement et formation
- Prospection de la clientèle CE, des associations
- Créations d'événements (salons, soirées fidélisation)
- Superviseur d'un centre d'appels
- janv. 2008 / déc. 2009** **Directeur d'agence d'intérim**
COLOMIERS (31)
- Développement du portefeuille clients (secteurs BTP et transport/logistique)
- Animation et gestion de l'équipe des collaborateurs permanents
- Recrutements des intérimaires, évaluation des savoirs et compétences, placement
- avr. 1992 / juin 2006** **Conseiller et responsable d'agence de voyages**
NOUVELLES FRONTIERES

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2010 / juin 2011** **Niveau Master 1 Commerce, marketing, droit du travail, gestion, pédagogie - BAC+4**
EDM : Ecole Des Managers de la société AUCHAN.
- / juin 1991** **BTS Technico-commercial - BAC+2**
lycée RASCOL à ALBI (81)

COMPETENCES

GDS, Gestour, Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Académique

CENTRES D'INTERETS

Le voyage et la randonnée avec plus de 40 pays traversés

Le bricolage

Les sports mécaniques et la moto en particulier