



**** *

* * * * *

Paris 16 Passy (75016)

****.*****@*****.***

Gouvernante polyvalente, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2017 /

Gouvernante polyvalente

Hôtel Sofitel Paris La Défense

* Veiller à ce que les chambres et les parties communes soient constamment propres et agréables

* Superviser la maintenance des chambres avec le service technique

* Veiller à la qualité de service des prestataires externes

* Coordonner l'attribution des chambres avec la réception

* Manager l'équipe de femmes de chambre, valets et équipiers

janv. 2017 /

Gouvernante polyvalente

Hôtel Pullman Paris Montparnasse

* Gestion de l'entretien des chambres, répartition des tâches, suivi administratif des actions

* Participation à l'élaboration des plannings de l'équipe de femmes de chambres, valets et équipiers

* Gestion téléphonique des demandes clients et des différents services de l'hôtel

janv. 2011 / déc. 2013

Chargée de clientèle hôtelière pour un tour opérateur

Pegas Touristik (tour opérateur russe)/Egypte, Vietnam

* Organisation et animation de réunions d'accueil dans des hôtels de différentes catégories

(3 à 5 étoiles)

* Promotion, vente, réservation et encaissement des excursions

* Interlocutrice privilégiée des clients (téléphone et permanences dans les hôtels)

janv. 2010 / janv. 2011

Agent de transfert et guide accompagnatrice

Pegas Touristik/Turquie, Israël, Jordanie

* Accueil des touristes à l'aéroport

* Accompagnement des touristes (hôtels, excursions)

* Présentation de la région, de ses attractions et des consignes de sécurité

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2017

Licence professionnelle Organisation et gestion des établissements hôteliers et de restauration, parcours Management du Tourisme et de l'Hôtellerie In - BAC+3

Université de Versailles Saint- Quentin-en-Yvelines

/ juin 2009

Master 1 en tourisme - BAC+4

Académie Nationale de la Gestion Urbaine de Kharkiv en Ukraine

/ juin 2008

Bachelor en Tourisme - BAC+3

Académie Nationale de la Gestion Urbaine de Kharkiv en Ukraine

COMPETENCES

hôtelières, Opéra, Roomchecking, pack office, Word, Excel, Amadeus

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Russe	Bilingue
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

Voyages, fitness, course à pieds, natation