



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

23/10/1990 (33 ans)  
Permis B

Bayeux (14400)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*,\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Directeur d'établissement, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### **mars 2023 / nov. 2023    Directeur d'établissement**

Hôtel Churchill Bayeux

*Gestion d'une équipe de 13 employés*

*Mise en place d'une stratégie de développement commercial*

*Augmentation du chiffre d'affaires annuel*

*Amélioration de la satisfaction clientèle grâce à la mise en place de nouvelles procédures*

#### **mars 2018 / mars 2023    Chef de réception**

Hôtel Churchill Bayeux

*Gestion des réservations et des arrivées des clients, en veillant à leur satisfaction tout au long de leur séjour*

*Coordination avec les autres départements de l'hôtel pour assurer une communication fluide et une expérience client harmonieuse*

*Résolution des problèmes et des plaintes des clients de manière professionnelle et proactive*

#### **mars 2013 / mars 2018    Réceptionniste en hôtellerie**

Hôtel Churchill Bayeux

*Accueil et enregistrement des clients à la réception de l'hôtel*

*Gestion des réservations et des annulations*

*Fourniture d'informations sur les services de l'hôtel et les attractions locales*

*Traitement des paiements et tenue de la caisse*

*Gestion des plaintes et résolution des problèmes des clients*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

#### **avr. 2020 / oct. 2020    Capacité de transport de moins de 10 personnes**

AFTRAL Nantes

#### **nov. 2011 / févr. 2012    Niveau de Licence de droit privée 2ème année - BAC+3**

Greta Bayeux

#### **sept. 2008 / mai 2010    Baccalauréat littéraire, mention européenne - BAC+3**

Université de Caen Caen

#### **mai 2008 / juin 2008    lycée Jeanne d'arc Bayeux**

#### **/    Formation Espoir réceptionniste**

### COMPETENCES

macOS, Windows, Office365

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais**

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Voyage à l'étranger, réunion, île Maurice, Pays-Bas, Italie, Belgique, Natation, football, vélo, échecs, Karaté