



\*\*\*\*\*  
Permis PERMIS SPÉCIFIQUES B  
\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Agent de voyage d'affaire, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| oct. 2019 / janv. 2022  | <b>billettiste d'affaire</b><br>tanka ticketinggroup<br><i>Agence à taille humaine - poste non structuré, agence sans objectif challenge -</i>                                                                                                                           |
| nov. 2018 / oct. 2023   | <b>agent de voyage affaire</b><br>INTERIM<br><i>3 contrats chez Dassault - plateau de voyage d'affaire -</i>                                                                                                                                                             |
| sept. 2018 / oct. 2018  | <b>Hôtesse au sol</b><br>Etioipian airline<br><i>Recevoir la clientèle, informer les règles tarifaires et les modalités de voyage.<br/>Billettiste sur le GDS Sabre compagnie aérienne.</i>                                                                              |
| mars 2018 / août 2018   | <b>Billettiste d'affaire et conseillère</b><br>GLOBEO TRAVEL Plateau<br><i>Sur le GDS Amadeus</i>                                                                                                                                                                        |
| nov. 2017 / févr. 2018  | <b>Billettiste d'affaire</b><br>Voyagexpert<br><i>GDS Sabre</i>                                                                                                                                                                                                          |
| avr. 2017 / sept. 2017  | <b>Billettiste service émission et remboursement groupe et individuel</b><br>Karavel Tour Opérateur Karavel<br><i>individuel, remboursement, litiges, résoudre des solutions de dernières minutes.<br/>CDD AMADEUS</i>                                                   |
| sept. 2014 / mars 2017  | <b>Aide éducatrice</b><br>KK - SOS VILLAGE D'ENFANTS -<br><i>Besoin de m'invertir dans un secteur social autour des enfants en souffrances.<br/>Responsable de 6 enfants, de deux fratries.</i>                                                                          |
| juil. 2013 / févr. 2014 | <b>Billettiste</b><br>d'affaire Offshore - Splor<br><i>Billettiste sur plateau d'affaire. Déplacement, routine des employés de plateformes<br/>pétrolières. AMADEUS GALILEO</i>                                                                                          |
| nov. 2010 / juin 2013   | <b>Billettiste d'affaire et conseillère en voyages</b><br>Elite Voyages<br><i>Optimisation les économies au client. Clientèle de lux et cabinet d'avocat<br/>américain. Optimisation des marges Plateau d'affaire Back desk - GDS SABRE. Dossier<br/>suivi de A à Z.</i> |
| nov. 2008 / oct. 2010   | <b>Chef de projet événementiel</b><br>MS TOURISME / EXIGENCES / ALLER ET VENUE<br><i>Responsable d'affrètement aérien, groupe. Gestion et suivi de dossiers de A à Z<br/>Clientèle pharmaceutique AMADEUS - Interim -</i>                                                |
| janv. 2001 / nov. 2008  | <b>Chef de comptoir</b><br>NON STOP USA                                                                                                                                                                                                                                  |

Agence spécialisée sur les USA -Technicienne d'agence de voyages billettiste d'affaire (Plateau et comptoir)- Clientèle haut de gamme (cabinet d'avocats et particuliers)- Responsable du site web, encadrement d'une équipe, service remboursement, BSP, back office, litige.

août 1997 / déc. 2000

**Billettiste et conseillère en voyages**

Sélectour cendant voyages

Clientèle de la Société Générale, programme Jazz- GDS AMADEUS - Dossier de tourisme suivi de A à Z, ainsi que des litige. Back office du BSP, et RAIL.

févr. 1994 / juil. 1997

**Billettiste et conseillère en voyages**

INTERIM

AVV - Agence de voyages, clientèle de passage.- Intérim, plateau d'affaire, service VIP - Hôtellerie (poste administratif au siège de Sofitel International). GDS AMADEUS

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

août 2022 / janv. 2023

**licence chef de projet digital (en cours) CRM HTML CSS JS - BAC+3**  
digital campus

mars 2009 / juin 2009

**Agent d'escale; Formation sur la sécurité portuaire Service perte de bagages - BAC+2**  
CDG SWISSPORT; Tourisme; Formation Infa

nov. 1995 / juin 1996

**Technicienne en agence de voyages; Tourisme - BAC+2**  
Infa 3C à Nogent sur Marne

sept. 1989 / juin 1993

**HND business and finances of tourism - Bac+2 ou équivalent - Tourisme; équivalence; France; DUT tourisme - BAC+2**  
Angleterre

sept. 1986 / juin 1989

**ECCIP - Bac ou équivalent - Gestion commerciale; COMPTABILITE MARKETING COMMERCE INTERNATIONAL - BAC+2**  
Ecole de commerce et d'industrie de Paris

## COMPETENCES

---

AMADEUS, SABRE, GALILEO, WORLDSPAN, BSP, Infa, GDS Sabre, Wordspan

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Anglais

Courant

## CENTRES D'INTERETS

---

Saxo, associations "enfants en souffrances, peinture