



***** ** *

Permis B

*** ** *

Saint-Cloud (92210)

*.*****.**@*****.***

Dynamique, Organisée, Capacité d'adaptation et Goût pour les challenges, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2018 / sept. 2019** **Back Office - Booking et Service Client | History Group**
*Veiller à la satisfaction des clients et à la personnalisation, Fidélisation et CRM. Aide au développement du service à la clientèle. Réservation et achats de tickets.
Conseiller, informer (e-mailing), assister les clients, gérer certains litiges ainsi que la relation à la clientèle via les différents canaux de communication (courriel, réseaux sociaux, tchat...). Mettre en ligne les produits sur prestashop et les référencer (SEO, URL...)*
- sept. 2017 / juil. 2018** **Chargée d'accueil et communication**
World Music Prod
Inscription des participants, vente des tenues de capoeira, création graphique et distribution des flyers, communication web, e-mailing, logistique, aide à l'organisation des événements sportifs.
- mars 2017 / août 2017** **Assistante marketing et produits**
LIMA TOURS (Pérou)
*Administration du back-office web
Relation prestataires français et fournisseurs
Content et community management
Benchmarking et veille concurrentielle
Organisation d'événements internes et externes*
- nov. 2016 / mars 2017** **Réceptionniste et billettiste**
Mémorial de la Shoah
*Accueil des visiteurs (face à face ou téléphone) et groupes scolaires
Renseignements (brochures et flyers), billetterie, prise en charge des réservations, vérification des stocks.
Création d'affiches indicatives, surveillance des expositions, aide à l'organisation lors des cérémonies.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2019 / août 2021** **Master Marketing, Communication & Digital - BAC+4**
MBway - École de commerce - Levallois-Perret
- sept. 2018 / août 2019** Université Sorbonne - Paris - 75005
- sept. 2016 / août 2018** **BTS Tourisme et conception des produits - BAC+2**
Institut Supérieur Clorivière - Paris - 75012
- / **Licence Pro E-tourisme, commercialisation des produits / Communication numérique et média / Multimédia - BAC+3**

COMPETENCES

Pack HTML 5, Adobe Office, CSS 3 Wordpress Google, SEO, Analytics |, CRM, prestashop

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

Portugais

CENTRES D'INTERETS

Yoga