



***** ** *

Permis B

*** ** *

Saint-Cloud (92210)

*.*****.**@*****.***

Dynamique, Organisée, Capacité d'adaptation et Goût pour les challenges, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2018 / sept. 2019 Back Office - Booking et Service Client | History Group

Veiller à la satisfaction des clients et à la personnalisation, Fidélisation et CRM. Aide au développement du service à la clientèle. Réservation et achats de tickets.

Conseiller, informer (e-mailing), assister les clients, gérer certains litiges ainsi que la relation à la clientèle via les différents canaux de communication (courriel, réseaux sociaux, tchat...). Mettre en ligne les produits sur prestashop et les référencer (SEO, URL...)

sept. 2017 / juil. 2018 **Chargée d'accueil et communication**

World Music Prod

Inscription des participants, vente des tenues de capoeira, création graphique et distribution des flyers, communication web, e-mailing, logistique, aide à l'organisation des événements sportifs.

mars 2017 / août 2017 **Assistante marketing et produits**

LIMA TOURS (Pérou)

*Administration du back-office web
Relation prestataires français et fournisseurs
Content et community management
Benchmarking et veille concurrentielle
Organisation d'événements internes et externes*

nov. 2016 / mars 2017 **Réceptionniste et billettiste**

Mémorial de la Shoah

*Accueil des visiteurs (face à face ou téléphone) et groupes scolaires
Renseignements (brochures et flyers), billetterie, prise en charge des réservations, vérification des stocks.
Création d'affiches indicatives, surveillance des expositions, aide à l'organisation lors des cérémonies.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / août 2021 **Master Marketing, Communication & Digital** - BAC+4

MBway - École de commerce - Levallois-Perret

sept. 2018 / août 2019 Université Sorbonne - Paris - 75005

sept. 2016 / août 2018 **BTS Tourisme et conception des produits** - BAC+2

Institut Supérieur Clorivière - Paris - 75012

/ **Licence Pro E-tourisme, commercialisation des produits / Communication numérique et média / Multimédia** - BAC+3

COMPETENCES

Pack HTML 5, Adobe Office, CSS 3 Wordpress Google, SEO, Analytics |, CRM, prestashop

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

Portugais

CENTRES D'INTERETS

Yoga