



**** *

Paris 17 Batignolles-Monceau (75017)

****.****@****.***

Assistante manager d'hôtel, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2023 / juil. 2023

Assistante manager d'hôtel

New blue rose hotel Doha, Qatar

Organisation des plannings du personnel, coordination des services hôteliers, traitement des réservations et accueil des clients, gestion des tâches administratives, gestion des budgets ainsi que la promotion et le marketing de l'hôtel, ainsi que des missions de contrôle qualité.

avr. 2021 / sept. 2021

Chargée de clientèle

Banque populaire Casablanca, Maroc

Missions de gestion de clientèle pour répondre à des besoins spécifiques. fidélisation et développement de la clientèle, en immobilier ou à travers des fonds communs de placement. Analyse de la situation financière, élaboration de stratégies, planification de la retraite, gestion de portefeuille, planification fiscale, gestion de la dette et des risques.

déc. 2019 / juin 2020

Commercial

Univers voyage Casablanca, Maroc

Coordination logistique des voyages, assistance dans la réservation et la planification des itinéraires, communication avec les clients pour répondre à leur besoins, contribution à la promotion des offres de l'agence.

mars 2019 /

Assistante commerciale

MSNN intelligence & Security Casablanca, Maroc

Prospection commerciale, suivi des clients, élaboration d'offres commerciales, veille concurrentielle, support administratif, communication marketing, analyse de marché.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ oct. 2023

ILCI Paris, France

/ oct. 2021

Stratégies et commerce internationales, gestion des opérations, conduite de négociations et également à l'internationale, gestion logistique, droit de

ILCI Paris, France

/ oct. 2021

Master Language, Luxury and tourism (FR/EN) - BAC+4

/ oct. 2020

Bachelor LEA Marketing international - BAC+3

sept. 2017 / juin 2019

Technicien spécialisé; Techniques de communication, histoires des civilisations, géographie touristique, Langues étrangères

Centre de formation du personnel navigant de cabine Casablanca, Maroc

/ juin 2017

Baccalauréat; Option sciences économiques - BAC

Lycée Le carrefour Casablanca, Maroc

COMPETENCES

Amadeus, analyse de données, macOS, Linux, Windows, pack office, Odoo, SPSS, Sphinx

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

Bénévolat, Associative, Membre de l'association Mauritanie smile