



28/08/1998 (25 ans)
Permis B

** ** *

Mâcon (71000)

*****.*****@*****.***

ASSISTANTE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2022 / oct. 2023

Assistante administration des ventes

Groupe Atlantic

- Gestion des appels clients
- Gestion administratives des commandes clients entrantes
- Suivi des livraisons
- Gestion des litiges
- Communication transversale avec les différents services de la société
- Participation à l'amélioration continue

sept. 2021 / mai 2022

Assistante technico-commerciale PRO, TPE, PME

Aésio Mutuelle

-Assistance des collaborateurs en interne pour les dossiers clients et les outils propres à la mutuelle.

-Utilisation de Salesforce et ligne téléphonique permanente pour aider les collaborateurs.

-Gestion des mails et des appels

-Travail en équipe

-Missions ponctuelles

mars 2020 /

Rédactrice bénévole

DLRP

déc. 2019 / déc. 2019

Hôtesse de caisse

Carrefour Market

juil. 2019 / sept. 2019

Agent d'accueil

Hôtel de ville

- Accueil physique et téléphonique.
- Gestion des courriels, de la documentation et du service de location de vélos.
- Assurer le comptage des usagers.
- Assurer la transmission des informations aux différents services.

janv. 2019 / mai 2020

Serveuse

VIP, Groupama Stadium, Lyon

- Mise en place des loges.
- Accueil et service auprès des clients.
- Rangement des loges et de l'office en fin de service.

janv. 2017 / déc. 2018

Garde d'enfants

- Aller chercher les enfants à l'école, les emmener au parc puis à la maison.
- Surveillance.
- Assurer les devoirs, le goûter et les jeux ludiques.
- Dialogue constant avec les parents et les professeurs.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / sept. 2021	MASTER 2 - BAC+5 Université de ROUEN
/ juin 2019	Certification Google Ateliers Numériques : Fondamentaux du Marketing Numérique
sept. 2016 / juin 2017	Classe préparatoire littéraire
sept. 2014 / juin 2016	Obtention du IELTS et duCambridge English Language Assessment
sept. 2012 / juin 2016	- BAC Lycée privé Frédéric Ozanam de Mâcon
/ avr. 2006	Licence de Langues Etrangères Appliquées (LEA); Études orientées vers la traduction - BAC+3 l'Université Lumière Lyon 2; l'Université de Grenade

COMPETENCES

Pack Office, Canva, Wordpress, Pecha Kucha, Photoshop, Bases HTML, CSS, Salesforce

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Courant
Portugais	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Famille, Randonnée, Animaux, Voyages et découverte de cultures, Sport, Nutrition, Santé, Univers Disney, Naturopathie, Aromathérapie, Zéro déchet.