



Permis B

** **

Paris 14 Observatoire (75014)

*****@*****.***

Vendeuse et Chargée clientèle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2019 / oct. 2022

Vendeuse et Chargée clientèle

IKEA Lisses

Accueil et fidélisation des clients (conseiller et accompagner le client dans son projet d'achat et encaissements des clients).

Répondre aux besoins des clients

Résolutions des problématiques clients SAV (appel téléphoniques, mail ...)

redaction de lettre officielle lors d'un litige SAV

juin 2018 / avr. 2019

MAS l'Orée du bois Courcouronnes

Accueil des familles et des résidents

Accompagnement des résidents dans leurs tâches du quotidiens

Communication, écoute répondre aux besoins des résidents en leur apportant un cadre bienveillant

Accompagnement éducatif mise en place d'activité pédagogique et stimulante

Travailler en équipe ; cohésion d'équipe et esprit d'équipe.

Gestion des situations d'urgences.

juin 2017 / août 2017

Vendeuse en Boulangerie

Boulangerie Champtier du Coq

Accueil et fidélisations des clients

Réapprovisionnement des étals de la vitrine et attractivité de la vitrine.

Encaissements des clients

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2023

Master MEEF Second degrés histoire géographie; CAPES et agrégation en histoire géographie - BAC+4

sept. 2018 / juin 2021

Licence de droit - BAC+3

Faculté de droit et de Science politique Versailles Saint Quentin en Yvelines

sept. 2017 / juin 2018

Classe préparatoire littéraire

Lycée Jean Baptiste Corot

sept. 2016 / juin 2017

Baccalauréat Economique et social; baccalauréat économique et social - BAC

Lycée George Brassens

COMPETENCES

excel, Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyages, sports, lecture