



** *****

Asnières-sur-Seine (92600)

***** _ *****

*****.*****@*****.*****

CHEF DE PRODUIT, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 / déc. 2021

CHEF DE PRODUIT

LA CORDEE/VOYAGES GALLIA

2018 Conception de croisières en Croatie et de voyages en France

Négociation, cotation, élaboration programmes et contrats clients, réservation/suivi technique

(toutes

destinations). Mise en place production Croatie et France : gestion allotements aériens /

affrètements

bateaux sur la Croatie. Recherches /sélection prestataires sur la France (traitement direct).

Utilisation GDS AMADEUS / logiciel réservation VIAXEO. Clientèle : groupes BtoB et individuels

janv. 2017 /

FORFAITISTE / TECHNICIENNE DE PRODUCTION

EXCLUSIF VOYAGES

Conception de voyages de luxe sur mesure (moyens/longs courriers)

Cotation, réservation et suivi technique. Elaboration des programmes. Création carnets de voyages

personnalisés. Utilisation du GDS AMADEUS. Clientèle : individuels

janv. 2016 /

FORFAITISTE / CHARGÉE DE PRODUCTION

SALAÛN EVASION

Conception de voyages sur mesure (moyens/longs courriers) pour clients FIT

Cotation, réservation et suivi technique. Mise à jour des contingents aériens sur Airfrance.biz.

Réalisation brochure « Voyages Entre Nous » et mise en place production à la carte : sélection

prestataires, négociation, élaboration programmes / grilles tarifaires, rédaction/mise en forme

produits. Mise à jour site internet. Utilisation GDS GALILEO / logiciel réservation GESTOUR.

Clientèle : groupes BtoB et individuels

janv. 2015 /

RESPONSABLE COMMERCIALE

ARH ACTISOURCE

Gestion de la commercialisation de résidences de tourisme et d'hôtels en France

Gestion contrats partenariats clients/propriétaires (contingents, groupes, linéaire), back-office/

extranets (prix/stocks), suivi stocks/ventes, veille concurrentielle,

création/négociation

d'offres

promotionnelles. Développement commercial, optimisation visibilité produits, analyses CA,

taux d'occupation/statistiques. Utilisation logiciel réservation RESALYS.

Clientèle : groupes BtoB et individuels

janv. 2013 / déc. 2014

CONSEILLERE VOYAGES / TECHNICO-COMMERCIALE

NEXT

2013 Ventes de voyages sur la France et l'Etranger. Mise en place de la production et gestion des allotements terrestres.

Réservation/suivi technique. Elaboration des contrats d'allotement clients/fournisseurs.

Gestion/

attribution des unités d'hébergements sur la France. Développement commercial fournisseurs/clients. Gestion des promotions. Mise à jour site internet. Utilisation logiciel réservation SOFLINE.
Clientèle : comités d'entreprise et individuels

- janv. 2003 / déc. 2012** **CONSEILLERE VOYAGES / TECHNICIENNE PRODUCTION**
ASSSE VACANCES
2003 Vente de voyages sur la France et l'Etranger. Mise en place de la production et gestion des allotements terrestres.
Cotation, réservation/suivi technique des dossiers groupes/individuels. Elaboration des contrats d'allotement clients/fournisseurs. Gestion et attribution des unités d'hébergements sur la France.
Mise à jour site internet. Gestion des promotions et du stock brochures/traitement livraisons par Logimail. Remplacement ponctuel au service vacances enfants. Utilisation logiciels réservation UNIX et RESACENTRE. Clientèle : comités d'entreprise, groupes et individuels
- janv. 2002 / janv. 2003** **CONSEILLERE VOYAGES / TECHNICIENNE PRODUCTION**
INVAC SERVICES U.E.S
2002 Vente de séjours sur la France. Mise en place technique de la production et gestion des allotements terrestres.
Réservation/suivi technique. Utilisation logiciel réservation TARANIS.
Clientèle : comités d'entreprise et individuels
- janv. 2001 / janv. 2002** **TECHNICIENNE INCENTIVE**
CHALLENGE EVENT TRAVEL
2001 Réservation/suivi technique des dossiers groupes sur la Turquie et la Tunisie
Conception de voyages à la carte. Clientèle : agences d'évènementiel
- janv. 2000 / janv. 2001** **TECHNICIENNE Service Réceptif**
GROUPE MARMARA
2000 Réservation/suivi technique des dossiers groupes et individuels sur la France
Utilisation logiciel réservation TARANIS. Clientèle Turquie : groupes et individuels BtoC / BtoB
- AGENT DE RESERVATION - GROUPE MARMARA**
Vente de forfaits et vols secs sur destinations moyens/longs courriers
Utilisation logiciel réservation TARANIS. Clientèle : individuels BtoC / BtoB
- janv. 1999 /** **CONSEILLERE VOYAGES**
UGATEL VOYAGES
- janv. 1998 /** **1998 Vente de forfaits et billetterie sur la France et l'Etranger**
Accueil, conseil, réservation. Utilisation du GDS GALILEO. Clientèle : individuels

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2013** **Formation AMADEUS**
Air-Rail-Car-Hôtel
- sept. 1994 / juin 1996** **B.T.S TOURISME-LOISIRS (Conception-Commercialisation) - BAC+2**
Ecole EPH / ETS
- sept. 1991 / juin 1994** **B.T TOURISME (Voyages et Transport des voyageurs : Billetterie/Forfait)**
Ecole EPH

COMPETENCES

GDS GALILEO, UNIX, GALILEO, Word, Excel, Powerpoint / Office 365, Photoshop, QuarkXPress, InDesign, Maîtrise Taranis, Resacentre, Sofline, Resalys, Viaxeo, Gestour, GDS, Amadeus, Galiléo

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Professionnel
Français	

CENTRES D'INTERETS

Voyages, montagne, ski, randonnées, photographie