



***** **

Nationalité Péruvien

* **** **

Créteil (94000)

*****@*****.***

PROFESSIONNEL DANS LE TOURISME ET HÔTELLERIE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2007 / déc. 2017 **Guide et guide accompagnateur et tour**
HUWANS - Club Aventure

janv. 2006 / déc. 2006 **Concepteur de voyages**
UCPA ET NF. Pérou et Bolivie

janv. 2006 / **Responsable ADMINISTRATIVE**
Agence de voyage Cuzco

janv. 2004 / déc. 2005 **Conseiller de voyages**
du sud

janv. 2003 / **Réceptionniste à l'hôtel**
Cuzco

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018 **Formation au cours d'Anglais : hôtellerie, restauration**
Paris

/ juin 2018 **Certificat de compétences niveau 3 anglais**
Paris

/ juin 2018 **Formation aux Cours de FLE DALF C1**
C2 Paris

/ juin 2012 **Certificat de Formation guide master - BAC+4**
HUWANS. Marseille

/ juin 2005 **Licence en Tourisme - BAC+3**
CENTRE ENIC- NARIC France; Université Nationale San Antonio Abad de Cuzco
Pérou

COMPETENCES

- Renseigner le client sur les prestations de l'établissement et les modalités de réservation
- Enregistrer les réservations et actualiser le planning d'occupation des chambres (Excel).
- Accueillir les clients à leur arrivée et effectuer les formalités administratives liées à leur séjour
- Répondre aux demandes des clients durant leur séjour
- Traiter des problèmes des clients
- Etablir une facture, clôturer une caisse
- Répondre au téléphone.
- Traiter le courrier, conseiller des tours dans la ville, cafétéria et la cuisine.

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Bilingue
Italien	Elémentaire
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

photographie, cuisine, randonnée, L'Amérique du sud (Pérou, Bolivie, Argentine, Brésil, Chili, Patagonie, Uruguay et Paraguay), Europe (France, Belgique, Italie, Espagne) et Égypte