



\*\*\*\*\* \*\*

\*\*\*\*\* \*\* \*\*

Cabourg (14390)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*.\*

---

## Superviseur Qualité Opérationnelle, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- oct. 2022 /** **Superviseur Qualité Opérationnelle**  
Société Générale, Caen
- juil. 2021 / juil. 2022** **Conseiller Client. Particuliers**  
Crédit Agricole, Le Havre
- déc. 2020 /** **Négociateur Immobilier**  
Klicc, Le Havre
- déc. 2020 / févr. 2021** **Conseiller clientèle**  
TDE,Réclamation Business GC (14)
- août 2019 / sept. 2019** **Formateur Réceptionniste**  
Normandie Formation (76)
- janv. 2017 / déc. 2019** **Assistant de Direction**  
Château de Bellefontaine\*\*\*\* Bayeux  
*Bayeux (revenu manager, marketing, management, e-réputation)*
- janv. 2014 / déc. 2016** **Réceptionniste tournant/Chef Brigade**  
Beach Hôtel\*\*\*\*, Trouville sur mer
- janv. 2014 /** **Réceptionniste**  
Sweet Home\*\*\*, Cabourg (14)
- janv. 2011 / déc. 2012** **Assistant Administratif Commercial**  
CFA SUP 2000 Paris  
*(assistanat CAE/recrutement/responsable Dvppmt & Communication)*
- janv. 2005 / déc. 2010** **Agent de Sécurité**  
LPS (76) et pétrolifère (13)
- janv. 1999 / janv. 2005** **Agent Administratif**  
BNP Paribas Le Havre (Crédit, STC,CAE)

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / sept. 2023** **MBA Management Hôtelier contrat professionnalisation 2 ans TUNON -**  
BAC+4
- sept. 2021 / juin 2022** **Formation interne : lutte, conformité, fraude, DDA**
- / févr. 2022** **Titre Certifié niv 6 Responsable Marketing commercial**

**/ déc. 2021**                    **Bachelor Banque Assurance - BAC+3**

**sept. 2012 / juin 2013**    **Licence Pro MHPA RNCP 29983 - BAC+3**  
DU MHPA (66)

**sept. 2010 / juin 2011**    **TP ACOM Niveau V**  
AFPA (75)

**/ juin 2001**                    **BAC STT ACC (76) - BAC**  
Le Havre

## **COMPETENCES**

---

Hélios, Pack Office, SAP ISU, Sabre

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Elémentaire
<b>Espagnol</b>	Elémentaire
<b>Français</b>	