



***** **

***** **

Cabourg (14390)

*****@***. **

Superviseur Qualité Opérationnelle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2022 /** **Superviseur Qualité Opérationnelle**
Société Générale, Caen
- juil. 2021 / juil. 2022** **Conseiller Client. Particuliers**
Crédit Agricole, Le Havre
- déc. 2020 /** **Négociateur Immobilier**
Klicc, Le Havre
- déc. 2020 / févr. 2021** **Conseiller clientèle**
TDE,Réclamation Business GC (14)
- août 2019 / sept. 2019** **Formateur Réceptionniste**
Normandie Formation (76)
- janv. 2017 / déc. 2019** **Assistant de Direction**
Château de Bellefontaine**** Bayeux
Bayeux (revenu manager, marketing, management, e-réputation)
- janv. 2014 / déc. 2016** **Réceptionniste tournant/Chef Brigade**
Beach Hôtel****, Trouville sur mer
- janv. 2014 /** **Réceptionniste**
Sweet Home***, Cabourg (14)
- janv. 2011 / déc. 2012** **Assistant Administratif Commercial**
CFA SUP 2000 Paris
(assistanat CAE/recrutement/responsable Dvppmt & Communication)
- janv. 2005 / déc. 2010** **Agent de Sécurité**
LPS (76) et pétrolifère (13)
- janv. 1999 / janv. 2005** **Agent Administratif**
BNP Paribas Le Havre (Crédit, STC,CAE)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / sept. 2023** **MBA Management Hôtelier contrat professionnalisation 2 ans TUNON -**
BAC+4
- sept. 2021 / juin 2022** **Formation interne : lutte, conformité, fraude, DDA**
- / févr. 2022** **Titre Certifié niv 6 Responsable Marketing commercial**

/ déc. 2021 **Bachelor Banque Assurance - BAC+3**

sept. 2012 / juin 2013 **Licence Pro MHPA RNCP 29983 - BAC+3**
DU MHPA (66)

sept. 2010 / juin 2011 **TP ACOM Niveau V**
AFPA (75)

/ juin 2001 **BAC STT ACC (76) - BAC**
Le Havre

COMPETENCES

Hélios, Pack Office, SAP ISU, Sabre

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Élémentaire
Espagnol Élémentaire
Français