



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

30/08/1995 (28 ans)  
Permis B

\*\*\*\* \*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Conseillère Clients, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2021 /

#### Conseillère Clients

RELAIS THALASSO DE BENODET

*Accueil et accompagnement des clients sur site  
Prise de rendez-vous journalier par téléphone ou en direct  
Gestion des devis et confirmations courts et longs séjours  
Suivi des dossiers clients*

juil. 2018 / juin 2019

#### Assistante Chef de Produits Touristiques

*Prise en charge, facturation et suivi des dossiers  
Création et mise à jour des produits sur le site B2B  
Échange avec les prestataires, les agences clientes et les clients B2C  
Gestion des carnets de voyages et des après-ventes  
Participation et vérification du lancement de la première croisière en Égypte*

juin 2017 / juil. 2017

#### Stage Gestionnaire de base de données

AGENCE AMAWANDA ETENDUES SAUVAGES I

*Gestion de la base de données  
Création et mise à jour des fiches hôtels et excursions  
Gestion de la base de données iconographiques*

févr. 2017 / sept. 2017

#### Stage Agent de voyages sur mesure

AGENCE AVENTURIA PARIS I

*Accueil de la clientèle  
Réalisation de programme sur mesure  
Suivi des carnets de voyages personnalisés  
Suivi des dossiers en cours  
Enregistrement des prospects*

juil. 2016 / août 2016

DISPOSITIF YES (Yvelines Étudiants Séniors) I

*Job d'été  
Visites de convivialité auprès des personnes âgées  
Plan canicule  
Promenades / Courses de proximité  
Sorties de groupes*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juin 2019

**Bachelor Chef de produits touristiques - BAC+3**

PARIS SCHOOL OF TOURISM & COMMUNICATION (ex EPH) | Paris

sept. 2016 / juin 2018

**BTS Tourisme - BAC+2**

ICART PHOTO I Levallois Perret

sept. 2013 / juin 2016

**Bachelor en Photographie - BAC+3**

LYCÉE SAINT THOMAS DE VILLENEUVE I Saint Germain en Laye

sept. 2010 / juin 2013

**Baccalauréat STG option Communication - BAC**

## **COMPETENCES**

---

Word, Excel, Pages, Keynote, Powerpoint, Internet, Photoshop, Lightroom, InDesign

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Allemand</b>	Elémentaire
<b>Français</b>	

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Photographie, Cuisine & Pâtisserie Activités manuelles, Voyages (Allemagne, Angleterre, Cap-Vert, Crète, Égypte, Espagne, Maroc, Pays-Bas, Portugal, Sardaigne, Sicile, Tunisie, Turquie)