



***** *****

30/08/1995 (28 ans)
Permis B

**** * **

*****.*****@*****.**

Conseillère Clients, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2021 /

Conseillère Clients

RELAIS THALASSO DE BENODET

*Accueil et accompagnement des clients sur site
Prise de rendez-vous journalier par téléphone ou en direct
Gestion des devis et confirmations courts et longs séjours
Suivi des dossiers clients*

juil. 2018 / juin 2019

Assistante Chef de Produits Touristiques

*Prise en charge, facturation et suivi des dossiers
Création et mise à jour des produits sur le site B2B
Échange avec les prestataires, les agences clientes et les clients B2C
Gestion des carnets de voyages et des après-ventes
Participation et vérification du lancement de la première croisière en Égypte*

juin 2017 / juil. 2017

Stage Gestionnaire de base de données

AGENCE AMAWANDA ETENDUES SAUVAGES I

*Gestion de la base de données
Création et mise à jour des fiches hôtels et excursions
Gestion de la base de données iconographiques*

févr. 2017 / sept. 2017

Stage Agent de voyages sur mesure

AGENCE AVENTURIA PARIS I

*Accueil de la clientèle
Réalisation de programme sur mesure
Suivi des carnets de voyages personnalisés
Suivi des dossiers en cours
Enregistrement des prospects*

juil. 2016 / août 2016

DISPOSITIF YES (Yvelines Étudiants Séniors) I

*Job d'été
Visites de convivialité auprès des personnes âgées
Plan canicule
Promenades / Courses de proximité
Sorties de groupes*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juin 2019

Bachelor Chef de produits touristiques - BAC+3

PARIS SCHOOL OF TOURISM & COMMUNICATION (ex EPH) | Paris

sept. 2016 / juin 2018

BTS Tourisme - BAC+2

ICART PHOTO I Levallois Perret

sept. 2013 / juin 2016

Bachelor en Photographie - BAC+3

LYCÉE SAINT THOMAS DE VILLENEUVE I Saint Germain en Laye

sept. 2010 / juin 2013

Baccalauréat STG option Communication - BAC

COMPETENCES

Word, Excel, Pages, Keynote, Powerpoint, Internet, Photoshop, Lightroom, InDesign

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

Photographie, Cuisine & Pâtisserie Activités manuelles, Voyages (Allemagne, Angleterre, Cap-Vert, Crète, Égypte, Espagne, Maroc, Pays-Bas, Portugal, Sardaigne, Sicile, Tunisie, Turquie)