



**** *****

14/05/1975 (48 ans)
Nationalité Française
Mariée

*** ** * *****

Noisy-le-Sec (93130)

****.*****@*****.***

Directrice des Ventes, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2010 / oct. 2021

Responsable des Ventes

Agence de voyages ECOTRAVEL - Tunis

- * Gestion de l'agence de voyages.
- * Réservation, billetterie, tarification.
- * Relation clientèle.
- * Suivi des équilibres financiers et de la trésorerie.

mai 2006 / janv. 2010

Agent de comptoir

Agence de voyages VITA TRAVEL - Tunis

- * Réservation, billetterie, tarification.
- * Relation clientèle.
- * Travaux de comptabilité.

juin 2002 / déc. 2005

Agent administratif en staff à la Direction Centrale du Produit

Compagnie aérienne TUNISAIR - Tunis

- * Saisie & Traitement de la correspondance.
- * Téléphonie & Gestion des rendez-vous.
- * Gestion du Personnel (congés, absences, missions, primes, ...).

juil. 1996 / mai 2002

Assistante de Direction

Société Etudes & Réalisations Industrielles - Tunis

- * Saisie & Traitement de la correspondance.
- * Travaux de comptabilité.
- * Téléphonie & Gestion des rendez-vous.

Niveau d'Instruction

7ième Année Secondaire - Section Sciences.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2010

Stage au centre de formation d'AMADEUS - Thème : Electronique Ticketing

/ juin 2010

Stage au centre de formation d'AMADEUS - Thème : Remboursement

/ mai 2010

Stage au centre de formation d'AMADEUS - Thème : Back Office System

/ nov. 2009

Stage au centre de formation de Tunisair en Tarification et Emission de base

/ févr. 2009

Stage au centre de formation d'AMADEUS - Thème : Initiation au Système Central

/ juin 1995

Diplôme ATBIG - Agent Technique en Bureautique et Informatique de Gestion

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Français	Bilingue
Arabe	Bilingue