



***** ** *****

08/10/1962 (61 ans)

** ** *****

Enghien-les-Bains (95880)

*****@*****.***

Responsable commerciale, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2018 / aujourd'hui Enseignante**
YSCHOOL TROYES
- janv. 2022 / juin 2022 Responsable de projet**
YVALA
Créer et actualiser les aspects légaux et administratifs: médecine du travail, DUERP, Mutuelle
- janv. 2019 / déc. 2021 Responsable relation client**
TERRES LOINTAINES
Assurer la satisfaction client et la fidélisation. Améliorer les supports de vente des conseillers et des voyageurs
- janv. 2018 / janv. 2019 Fondatrice**
MY HOTEL LAB
Optimiser le CA des hôtels en utilisant la visibilité des OTAs
- janv. 2011 / déc. 2017 Senior account manager**
BOOKING.COM
*Développer le CA des régions Normandie & Picardie. Proposer des solutions adaptées à la stratégie des hôteliers. Acquérir de nouveaux partenaires. Définir et suivre les objectifs individuels et collectifs de l'équipe.
Les accompagner au quotidien et sur le terrain. Gérer des Grands comptes (Barrière et Belambra)*
- janv. 2010 / janv. 2011 Responsable commerciale Hôtellerie, Restauration & Loisirs**
Commercialiser les formations. Prospecter. Coordonner et mettre en place des plans d'action avec les formateurs des campus. Déployer et piloter la stratégie groupe
- janv. 2007 / déc. 2008 Responsable commerciale**
MAISON DE BIARRITZ
Contracting (TO français et étrangers). Mettre en place les offres commerciales. Fidéliser clients. Gérer les stocks des résidences sur les différents canaux de distribution. Assurer la formation et le suivi des équipes sur site. Développer les ventes additionnelles
- janv. 2001 / janv. 2007 Responsable de projet**
RESIDE ETUDES
Créer la marque Résidhome .Définir la stratégie commerciale du groupe et son déploiement sur les 6 régions
- janv. 1999 / janv. 2001 Responsable de Production**
DEGRIFTOUR LASTMINUTE
Négocier et valoriser les offres sur le site internet. Manager et former les équipes production et support

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2019 **Du manager agile au leader designer**
MOOC
- / juin 1987 **Muséologie Peintures étrangères**
ECOLE DU LOUVRE
- / juin 1983 **BTS Tourisme Option Production Vente - BAC+2**
INSTITUT RUE MONSIEUR

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Professionnel
- Espagnol** Elémentaire
- Français**

CENTRES D'INTERETS

Expositions notamment photos et peinture, lecture, marche. Bénévole à la Cravate Solidaire depuis 2017