



\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

Caen (14000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Chargé de clientèle PME, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

**févr. 2020 / août 2022**

#### Chargé de clientèle PME

Direction régionale Tunis Sud et Cap Bon, BH Bank

- Donner des conseils, offrir des alternatives, des services et des solutions bancaires selon le projet, les attentes et les situations individuelles du client
- Etudier et analyser les dossiers des entreprises clientes et prospects sur la faisabilité des opérations de financement
- Emettre un avis commercial par la rédaction d'une note de synthèse
- Traiter les réclamations et élaborer des notes à la direction générale pour validation
- Veiller aux notions de risques et de rentabilité pour la banque

**déc. 2018 / janv. 2020**

#### Chargé de clientèle

BH Bab Saadoun , BH Bank

- Promouvoir et vendre les produits ou services de la banque aux particuliers
- Conseiller les clients sur les produits adaptés à leurs profils
- Avertir et contacter les clients en cas de problème

**nov. 2017 / nov. 2018**

#### Analyste risques de crédit

Siège Med V, BH Bank

- Traiter les demandes de financement
- Constituer les dossiers de crédits et recueillir les pièces juridiques et financières
- Déterminer les risques éventuels et l'intérêt commercial de l'opération.
- Émettre une opinion argumentée par la rédaction d'une note de synthèse
- Présenter le dossier de crédit au Comité pour avis

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**sept. 2021 / juin 2023**

#### 1ère année Master Banque et Assurance - BAC+4

Institut des Hautes études commerciales de Carthage, Carthage

**sept. 2014 / juin 2017**

#### Licence Fondamentale en Gestion spécialité Finance - BAC+3

Institut des Hautes études commerciales de Carthage, Carthage

/

#### 2ème année Master Banque et Assurance Gestion d'actifs contrôle des risque et conformité - BAC+4

IAE CAEN , CAEN

### COMPETENCES

---

VBA, PYTHON, Pack Office

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Professionnel
<b>Italien</b>	Professionnel
<b>Français</b>	Courant
<b>Arabe</b>	Bilingue

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Photographie Club IHEC Carthage, randonnées, Photographie, Peinture