



06/12/1994 (29 ans)
Permis B

* ***

Lyon 02 (69002)

*****@*****.***

AGENT DE VOYAGES, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / févr. 2023

AGENT DE VOYAGES

CROISIEUROPE, LYON

Accueil de la clientèle en agence et au téléphone, renseigner sur les croisières proposées par Croisieurope, suivi des dossiers de réservations, réservations de vols et trains via Amadeus, gestion des imprévus

avr. 2022 / juil. 2022

COORDINATRICE DE SÉJOUR

LYON BLEU INTERNATIONAL, LYON

Accueil & renseignement des étudiants internationaux, assurer une bonne expérience à l'étudiant, gestion administrative des dossiers d'inscription, suivi des inscriptions et des paiements, envoi de formulaire, mise en relation avec les agences de séjours linguistiques à l'international

juin 2021 / déc. 2021

ASSISTANTE CHEF DE PROJET TOURISTIQUE

DUCLOS VOYAGES, TOULOUSE

Conception et gestion de projets touristiques en Occitanie, suivi des séjours organisés, synchronisation avec les opérateurs et les clients, accueil & conseils de la clientèle en agence, vente de séjours, gestion standard téléphonique, démarchage sur le terrain en assistant à des salons, création de brochures, gestion de la caisse

mars 2021 / juin 2021

STAGIAIRE - CHEF DE PROJET TOURISTIQUE

ABSOLUTELY SOUTHERN FRANCE, SÈTE

Conception, suivi et gestion de projet pour des clients nord américains, création de séjours sur mesure et circuits organisés pour des groupes, promotion sur les réseaux sociaux, participation à du repérage sur site, élaboration d'une base d'agences et de TO, veille concurrentielle

févr. 2021 /

3E PLACE NEW EXPLORER CHALLENGE - GRAND SUD FORMATION, TOULOUSE

Construction d'un circuit touristique en Norvège dans le cadre d'une démarche éco responsable, prise de contact avec les réceptifs pour obtenir des informations, recherche d'activités, moyens de locomotions et hébergements respectueux de l'environnement

sept. 2020 / déc. 2020

PROJET TUTORÉ

DUCLOS VOYAGES, GRAND SUD FORMATION, TOULOUSE

Création de séjours de teambuildings à destination d'entreprises souhaitant se rendre sur les lieux grâce aux autocars Duclos. Recherche d'hébergements et d'activités de team buildings.

sept. 2020 / déc. 2020

CHESSCAPADE, GRAND SUD FORMATION, TOULOUSE

Création d'un circuit touristique en République Tchèque dans le cadre d'un tournoi d'échecs, recherche d'hébergements, d'activités et de visites.

févr. 2020 / juin 2020

FORMATRICE FRANÇAIS LANGUE

ÉTRANGÈRE, INSTITUT FRANÇAIS DE STUTTGART, ALLEMAGNE
Cours de groupes & individuels en présentiel et en ligne pour
des niveaux A1 à B2, création de plans de cours et
élaboration de matériel pédagogique adapté, intégration de
la technologie dans l'apprentissage du FLE, préparation au
DEL F B2

sept. 2019 / déc. 2019

FORMATRICE FRANÇAIS

LANGUE ÉTRANGÈRE, NEPSOD ÉVOLUTION, ECHIROLLES

Préparation d'un public migrant au passage de l'examen du
DEL F de A1 à B1, cours en groupe en présentiel, sorties
pédagogiques,

SOFT SKILLS

juin 2019 / août 2019

FORMATRICE EN FRANÇAIS LANGUE

ÉTRANGÈRE, AZURLINGUA, ECOLE DE FRANÇAIS, NICE, FRANCE

Préparation de séquences pédagogiques pour des niveaux de A1 à
B1, intégration de la technologie & jeux en classe de langue, cours
en groupes & individuels, sorties pédagogiques

oct. 2018 / juin 2019

ASSISTANTE DE FRANÇAIS

GRAF RASSIO GYMNASIUM & FACHOBERSCHULE, FÜRSTENFELDBRUCK,
ALLEMAGNE

Assister les professeurs pour donner cours à des classes de
collégiens & lycéens, cours en groupe en présentiel, préparation de
matériel pédagogique, cours culture francophone

/

TOULOUSE

Réaliser un projet permettant de faire connaître les campings
Huttopia et insister sur leur côté écologique, Etude de marché
pour déterminer qui est le plus susceptible de se rendre dans ce
type de camping, Rendre accessible des informations essentielles
sur Huttopia via la création d'une application en plusieurs langues

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2021

**BACHELOR CONCEPTION & COMMERCIALISATION TOURISTIQUE -
BAC+3**

GRAND SUD FORMATION, TOULOUSE

sept. 2017 / juin 2018

DIPLÔME UNIVERSITAIRE DE FORMATEUR EN ANGLAIS

UNIVERSITÉ GRENOBLE ALPES, GRENOBLE

sept. 2016 / juin 2017

DIPLÔME UNIVERSITAIRE DE FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE

UNIVERSITÉ GRENOBLE ALPES, GRENOBLE

sept. 2015 / juin 2016

ANNÉE D'ÉCHANGE

L'UNIVERSITÉ D'ADELAIDE, AUSTRALIE

sept. 2012 / juin 2015

LICENCE LEA ANGLAIS- JAPONAIS - BAC+3

UNIVERSITÉ GRENOBLE ALPES

/ juin 2012

BACCALAURÉAT LITTÉRAIRE - BAC

LYCÉE PAUL HÉROULT, SAINT JEAN DE MAURIENNE, FRANCE

COMPETENCES

AMADEUS, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol	Courant
Allemand	Bilingue
Français	Bilingue
Japonais	

CENTRES D'INTERETS

Musculation, Yoga Pilates, Ski de fond, Apprentissage des langues Etrangères, Voyages, Domaine du multiculturel, Lecture de romans, Géographie